วิธีการเรียกร้องสินไหมมรณกรรม

หากมีผู้เอาประกันรายใดเสียชีวิตลง ผู้ถือกรมธรรม์จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันทีและจะต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ฝ่ายสินไหมประกันกลุ่ม ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

- ☐ 1. คำร้องขอรับเงินสินไหมการประกันชีวิตกลุ่ม (ส.11) ที่กรอกรายละเอียดครบถ้วน พร้อมทั้งลงนามผู้ถือกรมธรรม์ และผู้รับเงินสินไหม
- ☐ 2. สำเนาใบมรณบัตร
- ☐ 3. หนังสือรับรองการตาย(ถ้ามี)
- ☐ 4. ใบรับรองแพทย์ (กรณีมีการรักษาก่อนเสียชีวิต)
- ☐ 5. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถึงแก่กรรม (ที่ประทับคำว่า "ตาย")
- ☐ 6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถึงแก่กรรม
- ☐ 7. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุไว้ทุกราย
- ☐ 8. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับผลประโยชน์ที่ระบุไว้ทุกราย

กรณีมรณกรรมเนื่องจาก อุบัติเหตุ ถูกฆ่าตาย ฆ่าตัวตาย ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- ☐ 9. สำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- ☐ 10. สำเนาใบพิสูจน์ศพ หรือสำเนาชันสูตรศพ

ในกรณี ชื่อ และ/หรือ นามสกุล ในเอกสารประกอบการพิจารณาต่างๆ ข้างต้น ของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ **ไม่ตรงกัน** ต้องแนบหนังสือรับรองว่าเป็นบุคคลเดียวกัน หรือ หนังสือรับรองการเปลี่ยน ชื่อ / นามสกุล หรือ ทะเบียนสมรส ประกอบด้วย

เอกสารที่เป็นสำเนาทุกฉบับ จะต้องได้รับการลงนาม **"รับรองสำเนาถูกต้อง"** โดยเจ้าหน้าที่ของท่าน และจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปที่

คุณธีรพงค์ กีรติวัฒนากร, คุณวิไลพร ศรีพลาย
ฝ่ายสนับสนุนการขายประกันชีวิตกลุ่ม
บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ เลขที่ 170/74-83 อาคารโอเชี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กทม. 10110
โทรศัพท์ 0-2261-2300 ต่อ 1232,1235 โทรสาร 0-2204-0092 ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2207-8888