แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อหน่วยงาน เรือนจำจังหวัดสุโขทัย

(๑)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.	**ประเด็นที่ป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข** ข้อ E๑๒ ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ยังขาดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการยังไม่มีความสะดวกรวดเร็ว	๑.จัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็วและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนทั่วไปรับทราบข้อมูลข่าวสารในการใช้บริการได้	๑.จัดทำ นระบบการเยี่ยมญาติและการสั่งสินค้าอุปโภคบริโภคออนไลน์โดยให้บริการผ่านระบบ Line Application ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน Facebook เรือนจำจังหวัดสุโขทัย ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ๓.จัดทำคู่มือหรือวิธีการปฏิบัติหรือการให้บริการมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ	๑.คณะทำงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเรือนจำฯ ๒.เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดสุโขทัยทุกคน	๑.จัดทำกลุ่มไลน์งานเยี่ยมญาติ เพื่อให้ญาติทำการจองเยี่ยมออนไลน์และจัดทำระบบสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ให้บริการผ่าน Line Application เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทั่วไป ๒.ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook เรือนจำจังหวัดสุโขทัย ๓.จัดทำคู่มือหรือวิธีการขั้นตอนปฏิบัติหรือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๒)การให้บริการและระบบ Service

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.	**ประเด็นที่ป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข** ข้อ E๕ ประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ข้อ E๑๑ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับกน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีกว่าที่ผ่านมา ข้อ E๑๒ ประเด็นมีผู้ขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าวิธีการขั้นตอนปฏิบัติหรือการให้บริการ ยังไม่มีความสะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าผ่านมา	๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ๒. จัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ประชนทั่วไปได้รับทราบ ๓. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	๑.จัดทำขั้นตอนการใช้บริการในหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ๒. นำระบบ E-Service มาใช้ในการดำเนินการ/การใช้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ๓.จัดทำข้อมู,เชิงสถิติการให้บริการ ๔.การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและส่วนรวมโดยการใช้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนะแนะ ๕.รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดสุโขทัยทุกคน	๑.จัดทำขั้นตอนการใช้บริการที่มีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้บริเวณที่ผู้เข้ารับบริการสามารถเห็นได้ง่าย ๒.ทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเรือนจำผ่านเพจ Facebook เรือนจำจังหวัดสุโขทัยเพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ๓.มีระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ผ่านระบบออนไลน์และแบบเอกสารหลังการรับบริการ ๔.มีการรับฟังความคิดเห็นจากการแสดงความคิดเห็นของประชาชนพร้อมนำมาปรับปรุง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
(ต่อ)	ข้อ E๑๓ ประเด็นผู้เข้ารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ข้อ E๑๔ ประเด็นที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร				๕.มีการสนับสนุนความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่มีความน่าเชื่อถือเข้าร่วมดำเนินงานในการตรวจสอบรับข้าวสารอาหารดิบ และการดำเนินการด้านสาธารณสุขภายในเรือนจำเป็นต้น	

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
(ต่อ)	**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น** ข้อ I๑ ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานมีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่ควร ข้อ I๒ ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเลือกปฏิบัติ ข้อ E๑ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเท่าที่ควร	๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานสาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ๒.จัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็วและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนทั่วไปสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารในการใช้บริการได้	๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ๒.จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service มาใช้ในการดำเนิน/การใช้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วไป ๔.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด	เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดสุโขทัยทุกคน	๑.มีการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก เข้าร่วมตรวจรับและประเมินคุณภาพอาหารดิบและข้าวสาร เพื่อเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อ ๒.มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานของเรือนจำผ่านเพจเรือนจำจังหวัดสุโขทัย และรับฟังความเห็นของประชาชนกรณีมีการติชมการดำเนินงานแล้วนำมาปรับปรุง ๓.มีการจัดทำตู้รับเรื่องราวร้องเรียนเพื่อรับฟังปัญหาข้อขัดข้องและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.	ข้อ E๒ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ข้อ E๓ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่น้อย	๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในกการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใดจากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ			๑.มีการปลูกจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนด้วยการสร้างแนวคิดทัศนคติและค่านิยมที่ดีผ่านการประชุมมอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(๓)ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓.	**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข** ข้อ E๖ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ข้อ E๗ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	๓.หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางนอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ๒.จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ๓.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่เพื่อสามารถให้คำอธิบาย ความชัดเจนต่อผู้มารับบริการได้มากยิ่งขึ้น	๑.คณะทำงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเรือนจำ ๒.เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดสุโขทัยทุกคน	๑.เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกที่มีความน่าเชื่อถือเข้าร่วมดำเนินการกับเรือนจำและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น การรับอาหารดิบ และการประเมินสิ่งจำเป็นพื้นฐานภายในเรือนจำ ๒.มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเรือนจำผ่านทาง Facebook ของเรือนจำจังหวัดสุโขทัยกลุ่มไลน์ เรือนจำ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓.	ข้อ E๘ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ข้อ E๙ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบซักถามหรือให้คำอธิบายขอหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ข้อ E๑๐ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานของท่านยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน					ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเด็น	มาตรการ	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ			
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓.	**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (๙๙.๐๑ – ๙๙.๙๙)** ๒๔ และ ๒๙ ประเด็นมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	๑.สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ รวมถึงเสริมสร้างจิตสำนึกที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรม	๑.จัดกิจกรรมหรือรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการในสังกัดมีจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	เจ้าหน้าที่เรือนจำจังหวัดสุโขทัยทุกคน	๑.จัดให้มีการอบรมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตนและแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับราชการ ๒.มีทะเบียนควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

Danny ณัฐพงศ์
(นายณัฐพงศ์ เกษรสกุล)
เจ้าหน้าที่งานยุทธศาสตร์และแผนงาน

ผู้ตรวจสอบ
(อดุพร อรุณฤกษ์วิลัย)
ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสุโขทัย