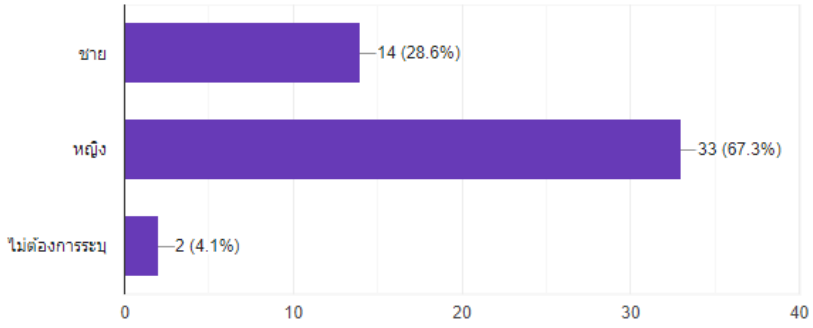
รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกรมราชทัณฑ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อ ประสานงานกับกรมราชทัณฑ์ ซึ่งผลการสำรวจจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

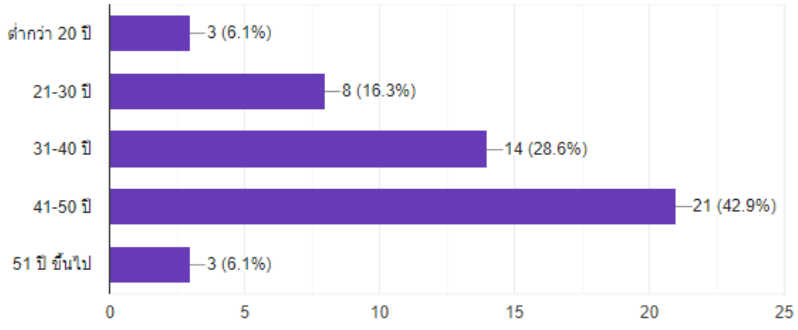
1. เพศ

คำตอบ 49 ข้อ



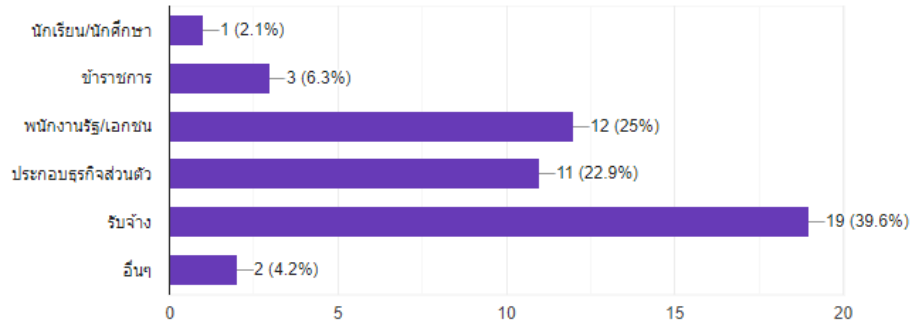
2. อายุ

คำตอบ 49 ข้อ



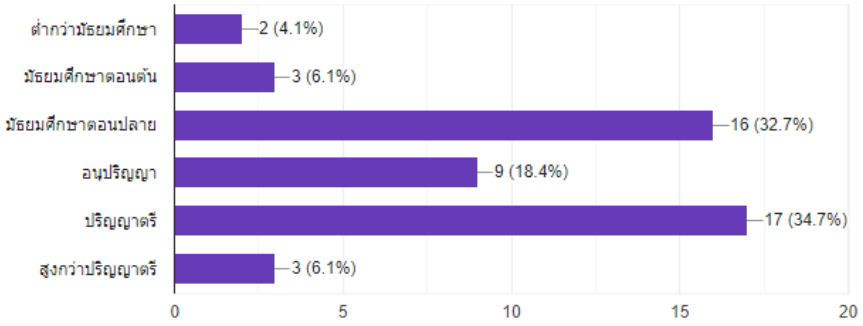
3. อาชีพ

คำตอบ 48 ข้อ



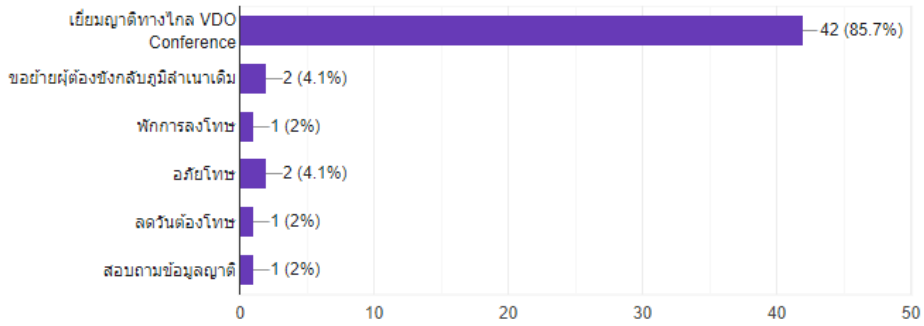
4.ระดับการศึกษา

คำตอบ 49 ข้อ



5.ติดต่อบบริการกี่ยวกับเรื่องใด

คำตอบ 49 ข้อ



<u>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</u>

๕ = พอใจมากที่สุด ๔ = พอใจมาก ๓ = พอใจปานกลาง ๒ = พอใจน้อย ๑ = พอใจน้อยที่สุด

รายละเอียด	๕	๔	๓	๒	๑	เฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจด้านสถานที่ของศูนย์บริการ						๔.๖๔	๙๒.๗๕
๑.๑ ความเหมาะสมของที่ตั้งศูนย์บริการ	๓๑	๑๖	๒	๐	๐	๔.๖๑	๙๑.๘๓
๑.๒ การจัดห้องศูนย์บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๓๐	๑๔	๐	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๔
๑.๓ จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้เหมาะสม	๓๔	๑๔	๑	๐	๐	๔.๖๘	๙๓.๔๘
๑.๔ บริเวณรอบศูนย์บริการดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม และห้องน้ำสะอาด ไม่มีกลิ่นรบกวน	๓๓	๑๖	๐	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๔๖
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						๔.๖๔	๙๒.๙๘
๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๒๙	๒๐	๐	๐	๐	๔.๕๙	๙๑.๘๔
๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๙	๒๐	๐	๐	๐	๔.๕๙	๙๑.๘๔
๒.๓ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๓๓	๑๖	๐	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๖๙
๒.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ดี	๓๗	๑๒	๐	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๑๐
๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	๓๑	๑๘	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๖
๓. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ						๔.๖๖	๙๓.๒๗
๓.๑ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓๒	๑๗	๐	๐	๐	๔.๖๕	๙๓.๐๖
๓.๒ การให้บริการตามที่ขอ สะดวก รวดเร็ว	๓๐	๑๙	๐	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๔
๓.๓ การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่รวดเร็ว ถูกต้อง	๓๔	๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๘๘
๓.๔ การให้บริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ มีความพร้อม	๓๔	๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๘๘

*จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๙ คน