ระบบ E-Service การให้บริการผ่านระบบ google form

๑) การรับฝากเงินออนไลน์

๒) การซื้อสินค้าออนไลน์

๓) การซื้อสินค้าออนไลน์

๔) การติดต่อสอบถามข้อมูล call center กรมราชทัณฑ์

๕) การใช้บริการ Cook&coff กรมราชทัณฑ์











การซื้อสินค้าฝากผู้ต้องขัง

1.การซื้อสินค้า กรณี เดินทางมาหน้าเรือนจำ



เลือกรายการสินค้า
ยื่นใบสั่งสินค้า พร้อมบัตร
ประจำตัวประชาชน ชำระเงิน ช่องที่ ๑



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
ความถูกต้อง ออกใบเสร็จรับเงินให้ญาติ
แล้วส่งรายการสินค้า ให้ร้านสงเคราะห์ฯ



ร้านสงเคราะห์ฯ
ดำเนินการจ่ายสินค้า
ให้ผู้ต้องขังตามใบสั่งซื้อ

2.การสั่งซื้อสินค้า กรณี ผ่านเว็บไซต์

แสกน QR CODE

เข้าเว็บไซต์เรือนจำ
http://pris417.ddns.net:81



ลงทะเบียน แล้วรอรายการสินค้า
และสั่งซื้อสินค้าตามต้องการ



เจ้าหน้าที่รับรายงาน การจำหน่ายสินค้า
แล้วส่งรายการสินค้าให้ร้านสงเคราะห์ฯ



ร้านสงเคราะห์ฯ
ดำเนินการจ่ายสินค้า
ให้ผู้ต้องขังตามใบสั่งซื้อ



การฝากเงินให้ผู้ต้องขัง



ฝากเงินที่เรือนจำ

1.รับฝากจากญาติ
- แจ้งความประสงค์กับ เจ้าหน้าที่ ช่อง 2
- ยื่นบัตรประชาชน และเงินสดที่จะฝากให้เจ้าหน้าที่รับฝาก
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและออกใบเสร็จรับเงินให้ญาติ

2.รับฝากจากสถานทูต
- หนังสือจากสถานทูต
- บัตรสถานทูต
- เงินสดที่จะนำฝาก







ฝากเงินผ่านระบบธนาคาร

(เฉพาะญาติที่มีบัตรฝากเงินเท่านั้น)
1.แสกน QR CODE ในบัตรฝากเงิน
2.ใส่จำนวนเงินที่ต้องการฝากให้แก่ผู้ต้องขัง



บัตรฝากเงิน

ช่องทางการนำเงินฝากให้ผู้ต้องขัง
-เคาร์เตอร์ธนาคารกรุงไทย
-ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย
-Application กรุงไทย NEXT
-แอฟเป๋าตัง

หมายเหตุ บัตรฝากเงินผู้ต้องขัง เป็นคนทำบัตรแล้วส่งให้ญาติ

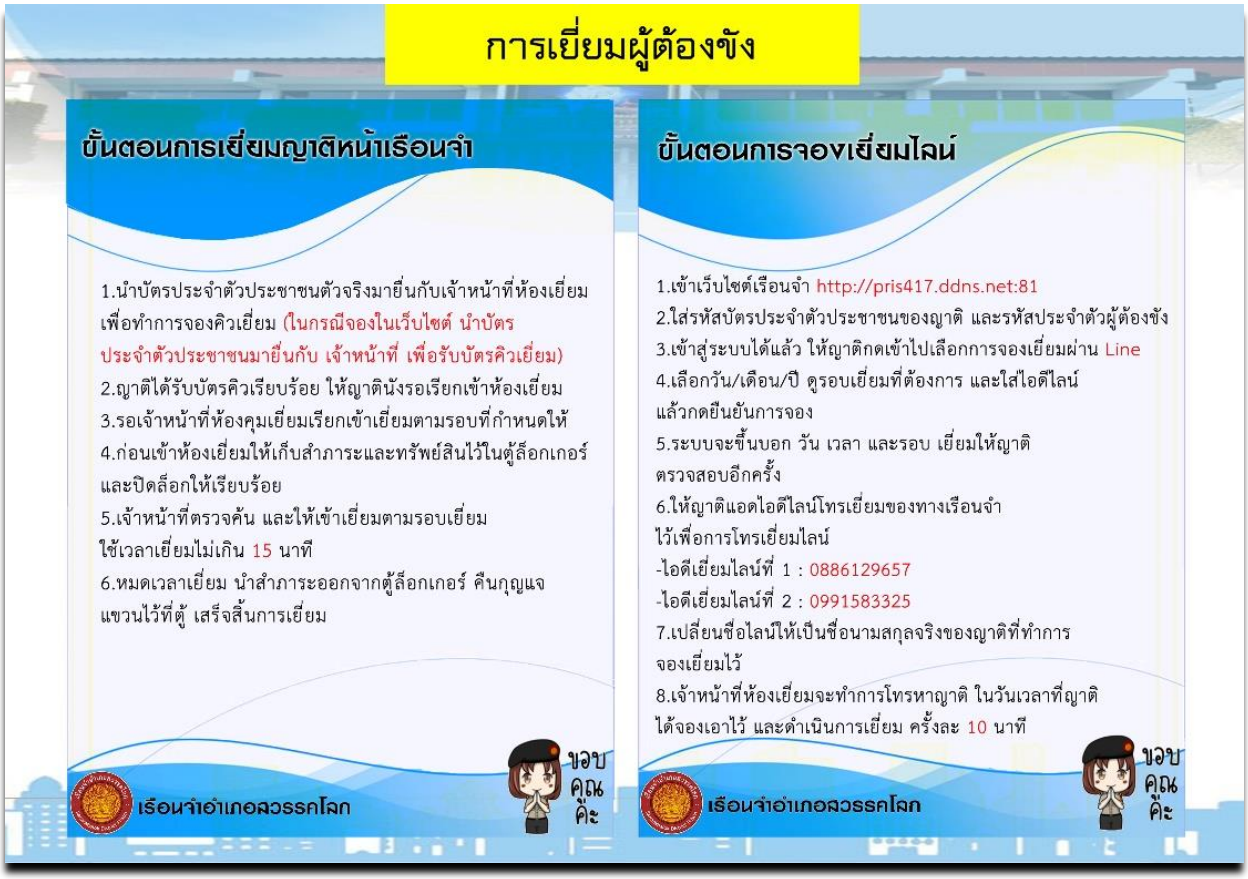
ฝากเงินผ่านธนาณัติ

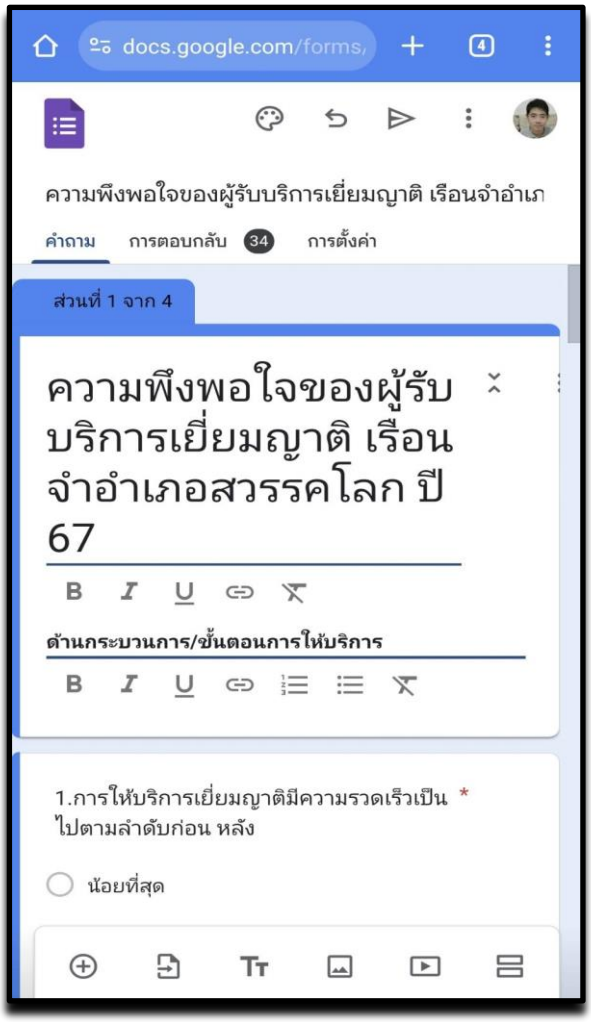
1.ญาติติดต่อซื้อธนณัติที่ไปรษณีย์
ระบุชื่อ - สกุล ผู้ส่ง ผู้รับ ให้ชัดเจน
โดยสั่งจ่าย ปณ สวรรคโลก
2.ส่งมาที่ เรือนจำสวรรคโลก 173 ถนหน้าเมือง
ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110

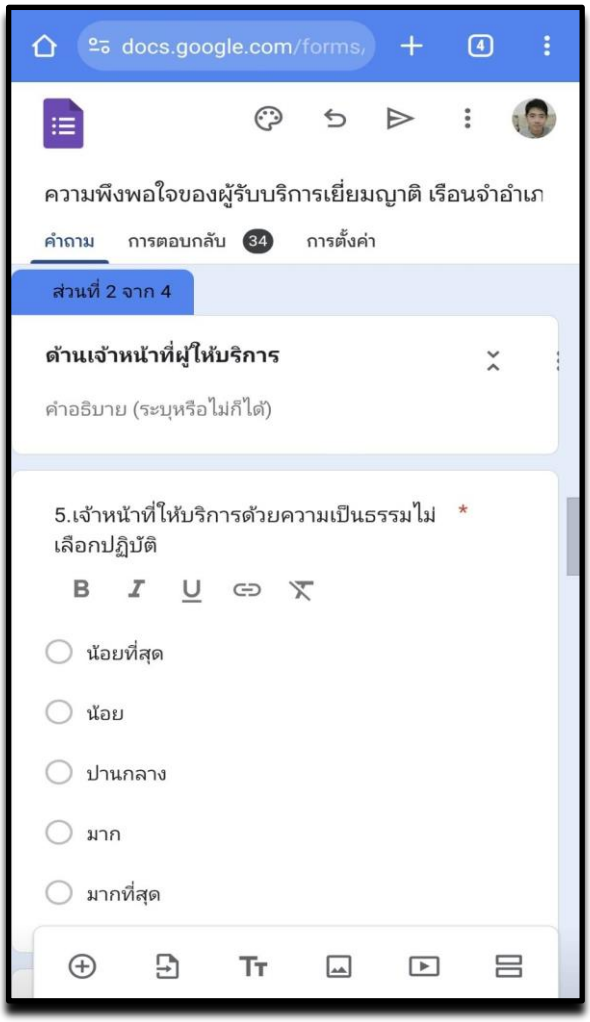


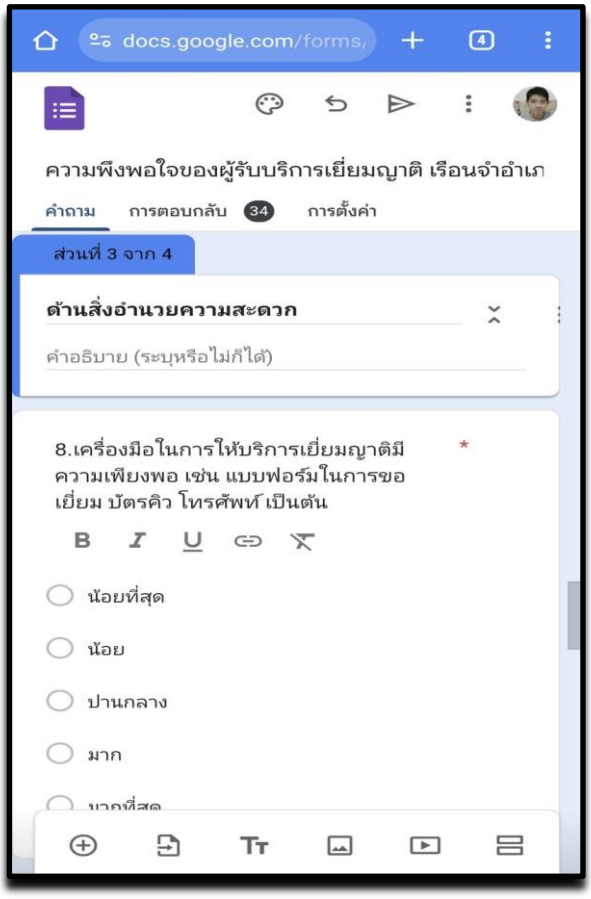
- เจ้าหน้าที่รับธนาณัติจากไปรษณีย์ ตรวจสอบความถูกต้อง นำส่งธนาณัติให้ผู้ต้องขังเซ็นมอบฉันทะ
- เจ้าหน้าที่นำเบิกเงินธนาณัติที่ไปรษณีย์ และนำเงินฝากเข้า บัญชีผู้ต้องขัง (ระยะดำเนินการ 3 วันทำการ)

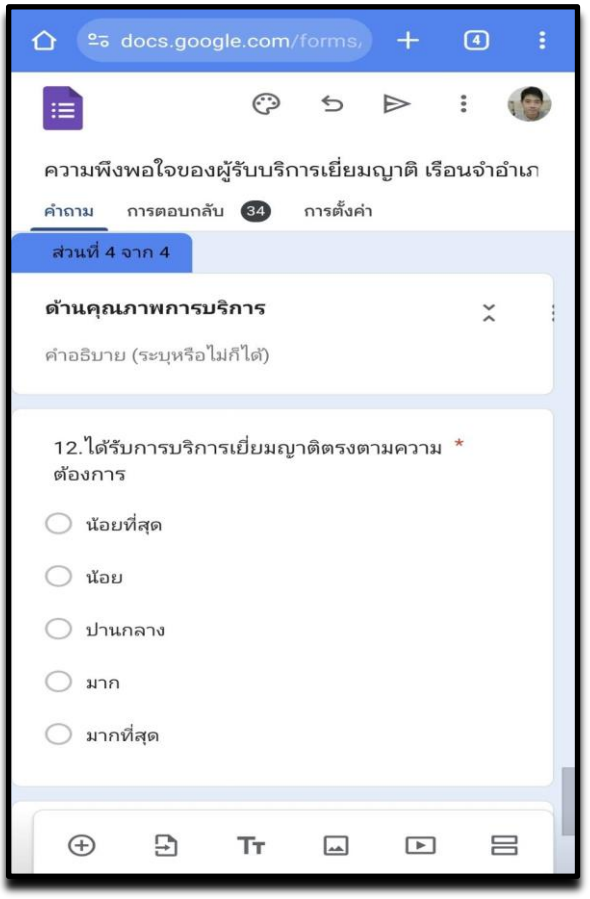

เรือนจำอำเภอสวรรคโลก
การบริการเยี่ยมญาติภายใต้มาตรการป้องกันโรค COVID - 19 ตามขั้นตอนดังนี้
ฉุดบริการเยี่ยมญาติหน้าเรือนจำ
1.สวมหน้ากากอนามัย
2.ล้างมือด้วยสบู่ เจลสำหรับล้างมือ
3.แจ้งลงทะเบียนเข้าเยี่ยม รับคิวเยี่ยม
4.รับบัตรคิวเยี่ยม
5.ฉุดนั่งรอเข้าเยี่ยม
6.เข้าเยี่ยม
7.ฝากเงิน ซื้อสินค้า
8.เยี่ยมเสร็จแล้วเดินออกจากเรือนจำ
ขอบคุณค่ะ


การเยี่ยมผู้ต้องขัง
ขั้นตอนการเยี่ยมญาติหน้าเรือนจำ
1.นำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงมายื่นกับเจ้าหน้าที่ห้องเยี่ยม เพื่อทำการจองคิวเยี่ยม (ในกรณีจองในเว็บไซต์ นำบัตรประจำตัวประชาชนมายื่นกับ เจ้าหน้าที่ เพื่อรับบัตรคิวเยี่ยม)
2.ญาติได้รับบัตรคิวเรียบร้อย ให้ญาตินั่งรอเรียกเข้าห้องเยี่ยม
3.รอเจ้าหน้าที่ห้องคุมเยี่ยมเรียกเข้าเยี่ยมตามรอบที่กำหนดให้
4.ก่อนเข้าห้องเยี่ยมให้เก็บสำภาระและทรัพย์สินไว้ในตู้ล็อกเกอร์ และปิดล็อกให้เรียบร้อย
5.เจ้าหน้าที่ตรวจค้น และให้เข้าเยี่ยมตามรอบเยี่ยม ใช้เวลาเยี่ยมไม่เกิน 15 นาที
6.หมดเวลาเยี่ยม นำสำภาระออกจากตู้ล็อกเกอร์ คืนกุญแจแขวนไว้ที่ตู้ เสร็จสิ้นการเยี่ยม
เรือนจำอำเภอสวรรคโลก
ขอบคุณค่ะ
ขั้นตอนการจองเยี่ยมไลน์
1.เข้าเว็บไซต์เรือนจำ http://pris417.ddns.net:81
2.ใส่รหัสบัตรประจำตัวประชาชนของญาติ และรหัสประจำตัวผู้ต้องขัง
3.เข้าสู่ระบบได้แล้ว ให้ญาติกดเข้าไปเลือกการจองเยี่ยมผ่าน Line
4.เลือกวัน/เดือน/ปี ดูรอบเยี่ยมที่ต้องการ และใส่ไอดีไลน์ แล้วกดยืนยันการจอง
5.ระบบจะขึ้นบอก วัน เวลา และรอบ เยี่ยมให้ญาติตรวจสอบอีกครั้ง
6.ให้ญาติแอดไอดีไลน์โทรเยี่ยมของทางเรือนจำไว้เพื่อการโทรเยี่ยมไลน์
-ไอดีเยี่ยมไลน์ที่ 1 : 0886129657
-ไอดีเยี่ยมไลน์ที่ 2 : 0991583325
7.เปลี่ยนชื่อไลน์ให้เป็นชื่อนามสกุลจริงของญาติที่ทำการจองเยี่ยมไว้
8.เจ้าหน้าที่ห้องเยี่ยมจะทำการโทรหาญาติ ในวันเวลาที่ญาติได้จองเอาไว้ และดำเนินการเยี่ยม ครั้งละ 10 นาที
เรือนจำอำเภอสวรรคโลก
ขอบคุณค่ะ


docs.google.com/forms,
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ เรือนจำอำเภ
คำถาม
การตอบกลับ 34
การตั้งค่า
ส่วนที่ 1 จาก 4
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ เรือนจำอำเภอสวรรคโลก ปี 67
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
1.การให้บริการเยี่ยมญาติมีความรวดเร็วเป็นไปตามลำดับก่อน หลัง *
น้อยที่สุด


docs.google.com/forms,
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ เรือนจำอำเภ
คำถาม
การตอบกลับ 34
การตั้งค่า
ส่วนที่ 2 จาก 4
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ *
น้อยที่สุด
น้อย
ปานกลาง
มาก
มากที่สุด


docs.google.com/forms,
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ เรือนจำอำเภ
คำถาม
การตอบกลับ 34
การตั้งค่า
ส่วนที่ 3 จาก 4
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)
8.เครื่องมือในการให้บริการเยี่ยมญาติมีความเพียงพอ เช่น แบบฟอร์มในการขอเยี่ยม บัตรคิว โทรศัพท์ เป็นต้น *
น้อยที่สุด
น้อย
ปานกลาง
มาก


docs.google.com/forms,
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ เรือนจำอำเภ
คำถาม
การตอบกลับ 34
การตั้งค่า
ส่วนที่ 4 จาก 4
ด้านคุณภาพการบริการ
คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)
12.ได้รับการบริการเยี่ยมญาติตรงตามความต้องการ *
น้อยที่สุด
น้อย
ปานกลาง
มาก
มากที่สุด