บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๐๗๔

ที่ ยธ ๐๒๐๐๙/๗๓๕๑ **วันที่** ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอประกาศใช้ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

เรียน อธิบดีกรมราชทัณฑ์

ด้วยกระทรวงยุติธรรมได้มีประกาศกระทรวงยุติธรรม เรื่อง ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร กระทรวงยุติธรรม" ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๑) เพื่อให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรม ได้ยึดถือเป็นหลักพื้นฐานของความเชื่อ เป็นแนวทางและเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและทัศนคติเป็นรากฐาน ในการสร้างวัฒนธรรม และเพื่อสร้างการรับรู้ และส่งเสริมให้บุคลากรของกระทรวงยุติธรรมทุกระดับ มีภาพลักษณ์ ยึดถือความถูกต้อง มีจิตบริการ เป็นที่พึ่งของประชาชน มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ เป็นแบบแผนเดียวกัน และสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ภายใต้แผนการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม (SMART ME : Smart Morality and Ethics) กระทรวงยุติธรรม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ได้จัดทำค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวง ยุติธรรมที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับทิศทางขององค์กร และปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านกระบวนการ มีส่วนร่วมของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมทุกระดับ และกลไกคณะทำงานจัดทำและส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

ในการนี้ กระทรวงยุติธรรม จึง**ขอประกาศใช้ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ค่านิยม “สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”** และ**วัฒนธรรมองค์กร “JUSTICE”** และขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งบุคลากรในสังกัดทุกท่านทราบประกาศกระทรวงยุติธรรมดังกล่าว พร้อมทั้งศึกษา คู่มือค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม (เอกสารแนบ ๒)

๒. ประชาสัมพันธ์ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรมโดยสอดแทรกค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม JUSTICE : สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม ผ่านสื่อ ประเภทต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อบุคคล สื่อโสตทัศนศึกษา หรือสื่อกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ กระทรวงยุติธรรม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม จะแจ้งแผนปฏิบัติการส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ทราบและดำเนินการต่อไป

/หากมีข้อ...

หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่นางสาวมานิตา วนิชาชีวะ นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กลุ่มงานแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๕๐๗๔ หรือ ๐๙ ๓๒๗๔ ๘๔๗๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(สำเนา)

ประกาศกระทรวงยุติธรรม
เรื่อง ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

ด้วยกระทรวงยุติธรรม ได้กำหนดค่านิยม **“สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม”** เพื่อให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรมได้ยึดถือเป็นหลักพื้นฐานของความเชื่อ เป็นแนวทางและเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและทัศนคติ เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรม จนกลายเป็นภาพลักษณ์ และบุคลิกภาพของความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม และได้ให้คำนิยามไว้ ดังนี้

สุจริต : การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เที่ยงธรรม พร้อมให้ตรวจสอบ และปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม ไม่มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

จิตบริการ : มุ่งมั่นให้บริการด้วยความเต็มใจมีความสุภาพ เป็นมิตร กระตือรือร้นให้บริการ ให้ความช่วยเหลือทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ และให้บริการอย่างรวดเร็วและเท่าเทียม

ยึดมั่นความยุติธรรม : ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม โดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน อุทิศตนเพื่อความยุติธรรม กล้าตัดสินใจและกล้าที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามความถูกต้องเที่ยงตรง ทั้งตามกฎหมายและจริยธรรม

และกำหนด**วัฒนธรรมองค์กร “JUSTICE”** โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ๗ ตัว เป็นตัวแทนสะท้อนหลักวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรมได้ปฏิบัติตาม เพื่อใช้เป็นรากฐานที่กำหนดทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม เป็นหลักในการดำรงชีวิตหรือวิถีชีวิต มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติเป็นแบบแผนเดียวกัน โดยมุ่งหวังให้บุคลากรในสังกัดกระทรวงยุติธรรมทุกระดับ มีพฤติกรรม มีวินัย มีทัศนคติ ปรับเปลี่ยนความคิด คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และเข้าใจความต้องการของประชาชนทุกระดับที่รับบริการจากกระทรวงยุติธรรม ซึ่งจะเป็นอัตลักษณ์ของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่ยึดถือความถูกต้อง มีจิตบริการ และเป็นที่พึ่งของประชาชน ประกอบด้วย

J : Justify	ยึดถือความถูกต้องและมีเหตุผล
U : Unity	มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน
S : Service mind	มีจิตบริการ
T : True equality	เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
I : Innovation	สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า
C : Change	พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง
E : Expert	มีความเชี่ยวชาญในงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) พงษ์สวาท นีละโยธิน
(นางพงษ์สวาท นีละโยธิน)
ปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวรัตดาวัล ร่วมสุข)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

มานิตา คัด/ทาน

คู่มือ
ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
กระทรวงยุติธรรม

JUSTICE CULTURE
สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม

Presented By

คณะทำงานจัดทำและส่งเสริมค่านิยม
และวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม
กรกฎาคม พ.ศ. 2566

สถาบันพัฒนาบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

(สำเนา)

ประกาศกระทรวงยุติธรรม
เรื่อง ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

ด้วยกระทรวงยุติธรรม ได้กำหนดค่านิยม **"สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม"** เพื่อให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรมได้ยึดถือเป็นหลักพื้นฐานของความเชื่อ เป็นแนวทางและเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและทัศนคติ เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรม จนกลายเป็นภาพลักษณ์ และบุคลิกภาพของความเป็นหนึ่งเดียวของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม และได้ให้คำนิยามไว้ ดังนี้

สุจริต : การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เที่ยงธรรม พร้อมให้ตรวจสอบ และปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม ไม่มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

จิตบริการ : มุ่งมั่นให้บริการด้วยความเต็มใจมีความสุภาพ เป็นมิตร กระตือรือร้นให้บริการ ให้ความช่วยเหลือทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ และให้บริการอย่างรวดเร็วและเท่าเทียม

ยึดมั่นความยุติธรรม : ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม โดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน อุทิศตนเพื่อความยุติธรรม กล้าตัดสินใจและกล้าที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามความถูกต้องเที่ยงตรง ทั้งตามกฎหมายและจริยธรรม

และกำหนด**วัฒนธรรมองค์กร "JUSTICE"** โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ๗ ตัว เป็นตัวแทนสะท้อนหลักวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรมได้ปฏิบัติตาม เพื่อใช้เป็นรากฐานที่กำหนดทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม เป็นหลักในการดำรงชีวิตหรือวิถีชีวิต มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติเป็นแบบแผนเดียวกัน โดยมุ่งหวังให้บุคลากรในสังกัดกระทรวงยุติธรรมทุกระดับ มีพฤติกรรม มีวินัย มีทัศนคติ ปรับเปลี่ยนความคิด คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และเข้าใจความต้องการของประชาชนทุกระดับที่รับบริการจากกระทรวงยุติธรรม ซึ่งจะเป็นอัตลักษณ์ของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่ยึดถือความถูกต้อง มีจิตบริการ และเป็นที่พึ่งของประชาชน ประกอบด้วย

J : Justify	ยึดถือความถูกต้องและมีเหตุผล
U : Unity	มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน
S : Service mind	มีจิตบริการ
T : True equality	เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
I : Innovation	สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า
C : Change	พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง
E : Expert	มีความเชี่ยวชาญในงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) พงษ์สวาท นีละโยธิน
(นางพงษ์สวาท นีละโยธิน)
ปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวรัตดาวัล ร่วมสุข)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

มานิตา คัด/ทาน

บทนำ

กระทรวงยุติธรรม ได้มีการประกาศค่านิยม "สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม" และวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม "JUSTICE" พร้อมทั้งกำหนดหลักปฏิบัติตน พฤติกรรมพึงประสงค์ (Do) และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ (Don't) ที่สอดคล้องตามหลักวัฒนธรรมองค์กร 7 ประการ เพื่อใช้เป็นรากฐานที่กำหนดทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม เป็นหลักในการดำรงชีวิตหรือวิถีชีวิต มีแนวทางในการประพฤติปฏิบัติเป็นแบบแผนเดียวกัน โดยมุ่งหวังให้บุคลากรในสังกัดกระทรวงยุติธรรมทุกระดับมีพฤติกรรม มีวินัย มีทัศนคติ ปรับเปลี่ยนความคิด คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และเข้าใจความต้องการของประชาชนทุกระดับที่รับบริการจากกระทรวงยุติธรรม และเพื่อยกระดับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม โดยยึดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ซึ่งจะเป็นอัตลักษณ์ของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมที่ยึดถือความถูกต้อง มีจิตบริการ และเป็นที่พึ่งของประชาชน

คณะทำงานจัดทำค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม จึงได้จัดทำคู่มือค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรมขึ้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือส่งเสริมให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรม ได้นำไปเป็นหลักปฏิบัติตน และใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์รกระทรวงยุติธรรม ไปยังส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม อีกทั้งเพื่อสร้างการรับรู้ และส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมสอดคล้องตามหลักวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ต่อไป

สารบัญ

ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรคืออะไร 1

ค่านิยมกระทรวงยุติธรรม "สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม" 2

วัฒนธรรมองค์กร JUSTICE 3

หลักปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมองค์กร 4

พฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์
ตามหลักปฏิบัติตนวัฒนธรรมองค์กร (Do & Don't) 11

เพลงส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (เราเป็นหนึ่งเดียว) 18

ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

ค่านิยม คืออะไร



ค่านิยม คือ แนวทางที่องค์กรปรารถนาให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติต่อกัน ซึ่งยึดถือเป็นหลักพื้นฐานของความเชื่อ เพื่อใช้แยกแยะว่า สิ่งใดถูกต้อง หรือสิ่งใดเป็นสิ่งที่ดีงามในองค์กรแห่งนี้และเมื่อมีการถ่ายทอดจากรุ่นหนึ่งไปสู่รุ่นหนึ่ง จะนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรภายในหน่วยงานหรือองค์การ

วัฒนธรรมองค์กร คืออะไร

วัฒนธรรมองค์กร เป็นวิถีชีวิตที่คนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมา ซึ่งจะกลายเป็นนิสัย ความเคยชิน และกลายเป็นขนบธรรมเนียมประเพณีวิธีประพฤติปฏิบัติ ความเชื่อ ค่านิยม รวมทั้งภาษา วัตถุสิ่งของต่าง ๆ วัฒนธรรมทำให้คนรวมตัวกันเป็นสังคม มีการอยู่ร่วมกันอย่างมีระเบียบกำหนดวิถีทางให้สมาชิกในองค์กรแสดงพฤติกรรม ซึ่งจะนำไปสู่บรรทัดฐาน จากนิยามของค่านิยมและวัฒนธรรม ซึ่งเป็นสิ่งเกี่ยวเนื่องกัน โดยมีค่านิยมเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ ซึ่งเป็นรากฐานพฤติกรรมที่บุคลากรขององค์กรเห็นว่ามีคุณค่ายอมรับและยึดถือปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นแบบแผนเฉพาะขององค์กร



ค่านิยม
"สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม"

ค่านิยมกระทรวงยุติธรรม **"สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม"** กำหนดให้บุคลากรกระทรวงยุติธรรมได้ยึดถือเป็นหลักพื้นฐานของความเชื่อ เป็นแนวทางและเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและทัศนคติ เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรม จนกลายเป็นภาพลักษณ์ และบุคลิกภาพของความเป็นหนึ่งเดียวของคนในกระทรวงยุติธรรม ประกอบด้วย

สุจริต

คำนิยาม : การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เที่ยงธรรม พร้อมให้ตรวจสอบ และปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม ไม่มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

จิตบริการ

คำนิยาม : มุ่งมั่นให้บริการด้วยความเต็มใจมีความสุภาพ เป็นมิตร กระตือรือร้นให้บริการ ให้ความช่วยเหลือทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ และให้บริการอย่างรวดเร็วและเท่าเทียม

ยึดมั่นความยุติธรรม

คำนิยาม : ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม โดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน อุทิศตนเพื่อความยุติธรรม กล้าตัดสินใจและกล้าที่จะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามความถูกต้อง เที่ยงตรง ทั้งตามกฎหมายและจริยธรรม

วัฒนธรรมองค์กร "JUSTICE"



วัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม มีทั้งหมด 7 ลักษณะ โดยใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษของคำว่า **"JUSTICE"** (อ่านว่า จัสติส) หมายถึง ความยุติธรรม เป็นตัวแทนสะท้อนหลักวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม ให้คนกระทรวงยุติธรรมได้ปฏิบัติตาม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงยุติธรรมไปสู่ความสำเร็จ ประกอบด้วย

- **J** : **Justify** ยึดถือความถูกต้องและมีเหตุผล
- **U** : **Unity** มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน
- **S** : **Service mind** มีจิตบริการ
- **T** : **True equality** เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- **i** : **Innovation** สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า
- **C** : **Change** พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง
- **E** : **Expert** มีความเชี่ยวชาญในงาน



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
J U S T I C E



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
JUSTIFY
ยึดถือความถูกต้องและมีเหตุผล

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เที่ยงธรรม
- ทำงานอย่างโปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ
- รับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดตามหลักกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติ



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
UNITY
มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน

- ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกัน
- แบ่งปันความรู้และประสบการณ์แก่กัน
- แสดงความมีน้ำใจและให้อภัยต่อกัน



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
SERVICE MIND
มีจิตบริการ

- ให้บริการด้วยความสุภาพ และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี
- กระตือรือร้นในการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือทันที โดยไม่ต้องร้องขอ
- บริการด้วยความใส่ใจ และสร้างความประทับใจ



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
TRUE EQUALITY
เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปราศจากอคติ
ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
INNOVATION

สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า

- ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่รับผิดชอบ ให้มีประสิทธิภาพ
- มีความคิดใหม่ ๆ สร้างสิ่งใหม่ ๆ เพื่อสร้างคุณค่าให้องค์กร
- ใช้หลักการระดมความคิด เพื่อหาแนวทาง และวิธีการใหม่ ๆ



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
CHANGE
พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง

- ไม่กลัวงานที่ยาก มองอุปสรรคเป็นความท้าทาย
- สนใจ ใฝ่รู้ กระตือรือร้น และพัฒนาความสามารถ เพื่อสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง



หลักปฏิบัติตน
ตามวัฒนธรรมองค์กร
EXPERT
มีความเชี่ยวชาญในงาน

- พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และชำนาญในการปฏิบัติงาน
- มีทักษะที่หลากหลายสามารถปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัล
- มั่นฝึกฝนความรู้และทักษะที่มีให้เกิดความเชี่ยวชาญ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

Do



Do's

Don't



Don'ts



พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

J **Justify** ยึดถือความถูกต้องและมีเหตุผล

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง และเที่ยงธรรม ตระหนักสำนึกในหน้าที่ โดยยึดหลักตามกฎหมาย และหลักจริยธรรมเหนือประโยชน์ส่วนตน
- ทำงานอย่างโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ และพร้อมรับผิดชอบในการตัดสินใจ
- ไม่เรียกร้องหรือรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ตอบแทนในทางมิชอบ
- กล้าตัดสินใจ และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ มีเหตุผล

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ทุจริตต่อหน้าที่ ละเลย ละเมิด ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
- ปกปิดความผิดพลาด โยนความผิดให้ผู้อื่น
- อาศัยอำนาจ หน้าที่ หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจของผู้อื่น เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัว
- คล้อยตาม หรือนิ่งเฉย เมื่อพบเจอการกระทำที่ส่อในการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
- ขาดความตั้งใจในการทำงาน ประมาทเลินเล่อ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

U Unity มีความสามัคคีและเป็นหนึ่งเดียวกัน

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- อุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ ไม่ละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการ
- ให้ความร่วมมือหรือมีส่วนร่วมในโครงการ กิจกรรมสาธารณประโยชน์ขององค์กร อย่างสม่ำเสมอ
- เรียนรู้และยอมรับความแตกต่างของบุคคล
- แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และทัศนคติเชิงบวกระหว่างกัน
- รักษาความสามัคคี และช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานระหว่างผู้ร่วมงาน เพื่อมุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ไม่อุทิศเวลาให้แก่ราชการ ละทิ้ง หรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการ ไม่ใส่ใจปฏิบัติหน้าที่
- นิ่งเฉย ไม่ให้ความร่วมมือ หรือไม่มีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร
- ไม่ยอมรับความแตกต่างของบุคคล ไม่มีน้ำใจ และไม่ให้อภัยซึ่งกันและกัน
- ไม่มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี หรือมีทัศนคติเชิงลบต่อผู้อื่น
- ไม่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน หรือแสดงความมีน้ำใจต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

S **Service mind** มีจิตบริการ

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- บริการด้วยความสุภาพ ใช้น้ำเสียงในการพูดที่สุภาพเหมาะสม และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี
- ยกมือไหว้ และกล่าวคำทักทายผู้รับบริการ หรือประชาชนทุกครั้งด้วยความเต็มใจ
- ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือทันที โดยไม่ต้องร้องขอและไม่เลือกปฏิบัติ
- แต่งกายสุภาพเรียบร้อย สะอาด บริการด้วยความใส่ใจ สร้างความประทับใจตั้งแต่แรกพบ
- ยอมรับฟังปัญหา หรือข้อบกพร่องในการให้บริการและนำไปพัฒนาปรับปรุง

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- บริการด้วยใบหน้าไม่ยิ้มแย้ม น้ำเสียงดุดัน แสดงความไม่พอใจออกมาทางสีหน้า ท่าทาง และคำพูด
- ไม่ให้ความสำคัญ เพิกเฉย ไม่ใส่ใจให้บริการ ปล่อยให้รอนาน ไม่กล่าวคำทักทาย
- ปล่อยให้ผู้รับบริการรอนาน หรือใช้ระยะเวลาดำเนินการเกินมาตรฐานที่กำหนด โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ให้ข้อมูลไม่ถูกต้องและเลือกปฏิบัติ
- แต่งกายไม่เรียบร้อย ไม่สุภาพ ไม่พร้อมให้บริการ ไม่ใส่ใจให้บริการ
- ไม่รับฟังปัญหา หรือข้อบกพร่องในการให้บริการ ยังคงบริการแบบเดิม ไม่ปรับปรุงให้ดีขึ้น

พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

T **True equality** เสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ ขั้นตอนของกฎหมาย ให้ผู้รับบริการทราบเสมอ
- ให้บริการด้วยความเสมอภาค ยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อทางการเมือง
- เคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนทุกระดับที่มารับบริการงานยุติธรรม หรือที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ด้วยความจริงใจ

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ไม่ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ ขั้นตอนของกฎหมาย เพิกเฉย ไม่สนใจให้บริการ
- ให้การช่วยเหลือ อุปถัมภ์ หรือเลือกปฏิบัติ เฉพาะบุคคลที่มีชื่อเสียง หรือดูภูมิฐานน่าเชื่อถือ เมินเฉยต่อกลุ่มเปราะบาง*
- ใช้คำพูดที่ไม่สร้างสรรค์ ไม่ให้เกียรติและไม่เคารพประชาชนทุกระดับที่เข้ามารับบริการงานยุติธรรมหรือที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม

*หมายเหตุ กลุ่มเปราะบาง หมายถึง บุคคลที่ต้องการได้รับการพึ่งพิงจากผู้อื่น ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระหรือตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ความหมายโดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์



Innovation สร้างนวัตกรรมในการพัฒนางานให้ก้าวหน้า

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ศึกษา และค้นหารูปแบบหรือวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการทำงาน
- นำเทคโนโลยีทีมีอยู่ขององค์กรมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- กล้าเสนอแนวคิด หรือทดลองทำงานตามแนวทางแบบใหม่อยู่เสมอ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมภายในองค์กร
- กล้าคิดนอกกรอบ เพื่อเรียนรู้งานจากความผิดพลาดและความความล้มเหลว เพื่อต้องการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- พัฒนาตนเองให้มีความรู้ในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ไม่แสวงหาเทคนิคหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยในการพัฒนาปรับปรุงงาน
- ปฏิบัติงานด้วยความรู้เดิม วิธีการเดิม ไม่นำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในองค์กรมาพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
- ไม่กล้าเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ หรือมีความคิดสร้างสรรค์ แต่ไม่ลงมือทำ เนื่องจากกลัวเป็นภาระที่ต้องรับผิดชอบ
- ยึดติดรูปแบบและวิธีการทำงานแบบเดิม ไม่คิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อแก้ไขปัญหาให้ดีขึ้น
- ไม่สนใจศึกษา และพัฒนาตนเองให้ความรอบรู้ในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์
และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

C Change พร้อมรับความท้าทายและสร้างการเปลี่ยนแปลง

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ไม่ท้อแท้ หรือหมดกำลังใจเมื่อได้รับมอบหมายงานที่มีความยุ่งยาก ท้าทาย ให้มองว่าเป็นโอกาสในการพัฒนาตนเอง
- มีความเข้าใจและติดตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตนและหน่วยงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างทันท่วงที
- ใช้ความคิดริเริ่ม ความรู้ ประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาปรับปรุงงาน
- หมั่นศึกษาเรียนรู้ ขวนขวาย แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ในการจัดการกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ปฏิเสธงานที่มีความยุ่งยากทันที ไม่ศึกษา หรือหาวิธีในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ
- ไม่สนใจ และไม่ติดตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตนและหน่วยงาน ส่งผลให้ไม่อาจเตรียมพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่เกิดขึ้น หรือแสดงออกในเชิงไม่สร้างสรรค์
- ไม่มีการคิดพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ไม่เปิดรับ ไม่แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และขาดการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์ และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์



Expert มีความเชี่ยวชาญในงาน

Do - พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- กระตือรือร้น เห็นความสำคัญ และประโยชน์ของการพัฒนาตนเองตามสายงานของตนเองและองค์กร
- ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และรับฟังแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นระหว่างกัน
- มีความรู้ ทักษะ และเชี่ยวชาญในงาน ทำงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

Don't - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ไม่พัฒนาตนเอง ไม่ค้นคว้าศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม
- ไม่แบ่งปันความรู้ และไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ให้ข้อมูลและไม่แนะนำวิธีการที่เป็นประโยชน์ต่องาน
- ขาดความรู้หรือทักษะในงาน ทำงานได้ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด

เพลงเราเป็นหนึ่งเดียว

บทเพลงส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร กระทรวงยุติธรรม

ประพันธ์คำร้อง/ทำนอง
นายสำรวม บุญเสริม หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงยุติธรรม

C D G Bm Em
*ดอกบัวขาว คือความเป็นธรรมที่บริสุทธิ์
G Bm Em C D
จะไปถึงความเป็นธรรมด้วยหัวใจ
G Bm Em C D
ด้วยความรัก สามัคคี มีน้ำใจ
G C D
จับมือกันไว้แล้วก้าวไปพร้อมกัน
C D G Bm Em D
**สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม
C D G D
ก้าวล้ำนำความเป็นธรรมสู่สังคม
C D G Bm Em D
จะเหน็ดเหนื่อยสักเท่าไหร่ จะหลอมรวมใจทุกคน
C D G
เพื่อประชาชนเราจะเป็นหนึ่งเดียว

(ซ้ำ * , ** , **)

C D G
เพื่อประชาชนเราจะเป็นหนึ่งเดียว

คณะผู้จัดทำ

คู่มือค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

ที่ปรึกษา และประธานคณะทำงานจัดทำและส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

นายสหการณ์ เพ็ชรนรินทร์ รองปลัดกระทรวงยุติธรรม

จัดทำโดย

คณะทำงานจัดทำและส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม

ออกแบบโดย

กลุ่มงานแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
สถาบันพัฒนาบุคลากรกระทรวงยุติธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

อาคารกระทรวงยุติธรรม ชั้น 3 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0 2141 5074

Line Open Chat :
https://shorturl.moj.go.th/LineContact_PlanHRD



JUSTICE CULTURE

สุจริต จิตบริการ ยึดมั่นความยุติธรรม

ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

กระทรวงยุติธรรม

คณะทำงานจัดทำและส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรกระทรวงยุติธรรม