แบบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรือนจำจังหวัดจันทบุรี

๑. สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ

ด้านการให้บริการ	ตุลาคม ๒๕๖๔	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ธันวาคม ๒๕๖๔	มกราคม ๒๕๖๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	มีนาคม ๒๕๖๕	เมษายน ๒๕๖๕	พฤษภาคม ๒๕๖๕	มิถุนายน ๒๕๖๕	กรกฎาคม ๒๕๖๕	สิงหาคม ๒๕๖๕	กันยายน ๒๕๖๕	ค่าเฉลี่ย
๑.การให้บริการเยี่ยมญาติมีความรวดเร็วเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	๙๘.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๑๐๐.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๘.๐	๙๘.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๗.๙
๒.การอธิบายขั้นตอนต่างๆให้ท่านมีความเข้าใจในการเยี่ยมญาติ	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๙๙.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๘.๗
๓.การติดป้ายประกาศแสดงขั้นตอนต่างๆของการเยี่ยมญาติ	๙๘.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๖.๐	๙๙.๐	๙๖.๐	๙๗.๓
๔.ขั้นตอนการจองเยี่ยมญาติไม่ยุ่งยากและรวดเร็ว	๙๙.๐	๙๖.๐	๙๖.๐	๙๖.๐	๙๖.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๐	๙๗.๐	๙๗.๐	๙๗.๗
๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๙๖.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๘.๐	๙๗.๐	๙๘.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๙๗.๘
๖.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้คำแนะนำต่างๆ	๙๗.๐	๙๘.๐	๙๘.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๗.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๗.๘
๗.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในกาให้บริการ มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๙๘.๐	๙๘.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๘.๐
๘.เครื่องมือในการให้บริการเยี่ยมญาติมีความพอเพียง เช่น แบบฟอร์มในการขอเยี่ยม บัตรคิว โทรศัพท์ เป็นต้น	๑๐๐.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๖.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๗.๘
๙.มีจุดบริการรับฟังความคิดเห็นให้ท่านแสดงความคิดเห็น	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๙๙.๐	๙๗.๔
๑๐.ห้องเยี่ยมญาติมีความสะดวกเหมาะสม	๙๙.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๙๗.๐	๙๘.๐	๙๖.๐	๑๐๐.๐	๙๗.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๖
๑๑.มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่างๆในห้องเยี่ยทุกครั้งหลังจากญาติเข้ารับบริการ	๙๖.๐	๙๗.๐	๑๐๐.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๖.๐	๑๐๐.๐	๙๙.๐	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๗.๘
๑๒.ได้รับการบริการเยี่ยมญาติตรงตามความต้องการ	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๗.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๙.๐	๙๘.๐	๙๘.๐
๑๓.ความพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการให้บริการเยี่ยมญาติ	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๑๐๐.๐	๑๐๐.๐	๙๘.๐	๙๙.๐	๙๙.๐	๙๘.๓
๑๔.การให้บริการของเรือนจำในการเยี่ยมญาติมีความตรงต่อเวลา	๙๘.๐	๙๗.๐	๑๐๐.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๑๐๐.๐	๙๙.๐	๑๐๐.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๗.๐	๙๘.๐
๑๕.มีเจล/แอลกอฮอล์ให้บริการตลอดในห้องเยี่ยมและจุดบริการต่างๆ	๙๙.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๖.๐	๙๗.๐	๙๙.๐	๙๗.๐	๙๗.๔

๒. ปัญหาอุปสรรค

---

๓. ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ พงษ์ชัย เผ่ากันทะ

(นายพงษ์ชัย เผ่ากันทะ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ชำนาญงาน

ผู้รายงาน