

ตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

หัวข้อในการประเมิน	ระดับความเห็น (ร้อยละ)					รวม
	ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	
1. การปฏิบัติงานของงานตรวจสอบภายใน						
1.1 ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม						
1.1.1 ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของทางราชการ	90.32	6.45		0.65	-	97.42
1.1.2 มีการปกปิดความลับ หรือข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	90.32	5.16	-	-	0.65	96.13
1.2 ความสามารถในวิชาชีพ						
1.2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบและได้ใช้ทักษะอย่างเหมาะสมเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ	85.48	9.03	1.94	-	-	96.45
1.2.2 คำปรึกษา ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหาหน่วยรับตรวจสามารถนำไปปฏิบัติได้และเกิดผลดี	90.32	3.87	1.94	-	0.32	96.45
1.2.3 มีความรู้ในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในเรื่องที่ตรวจสอบ	90.32	5.16	1.94	-	-	97.42
1.3 การปฏิบัติงานตรวจสอบ						
1.3.1 นัดหมายล่วงหน้า หรือส่งหนังสือแจ้งการเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจเป็นลายลักษณ์อักษร	93.55	5.16	-	-	-	98.71
1.3.2 ประชุมเปิดการตรวจสอบเพื่อแจ้งแนวทางการตรวจสอบและระยะเวลาการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ชัดเจน	87.10	6.45	2.90	-	-	96.45
1.3.3 ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายในสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน	85.48	6.45	2.90	-	0.32	95.15
1.3.4 ระหว่างตรวจสอบเปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจร่วมแสดงความคิดเห็น ชักถามชี้แจงในปัญหาที่ตรวจพบ	90.32	5.16	0.97	-	0.32	96.77
1.3.5 รายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้น ทำให้ทราบข้อมูลผิดพลาดจากการปฏิบัติงานโดยผู้ตรวจสอบภายในได้ให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางที่สามารถนำไปปฏิบัติได้เพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	90.32	3.87	2.90	-	-	97.09
1.3.6 รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ทันเวลา ครบถ้วน ชัดเจน เที่ยงธรรม	85.48	9.03	0.97	0.65	-	96.13
2. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน						
2.1 มีความเสียสละและตรงต่อเวลา	93.55	3.87	0.97	-	-	98.39
2.2 มีการแสดงกิริยา วาจา และการวางตัวที่เหมาะสม	95.16	2.58	0.97	-	-	98.71
2.3 มีการแต่งกายที่เหมาะสม	95.16	2.58	0.97	-	-	98.71
2.4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ	95.16	2.58	0.97	-	-	98.71

ลำดับ ที่	รายละเอียด หน่วยงานที่รับตรวจ	อิสระ/เที่ยงธรรม		วิชาชีพ		การปฏิบัติงานตรวจสอบ					ความพึงพอใจของผู้ตรวจสอบภายใน				รวม		
		ข้อขัดแย้ง	ปกติ	รอบครอบ	เสนอแนะ	กฎระเบียบ	นัดหมาย	ประชุมเป็นตา	ขอบเขต/วัตถุประสงค์	ชี้แจง	ปรับปรุง	รายงาน	ตรงเวลา	วางตัว		แต่งกาย	ข้อผิดพลาด
53	เรือนจำกลางสุรินทร์	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
54	เรือนจำกลางอุดรธานี	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
55	เรือนจำอำเภอสว่างแดนดิน	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
56	เรือนจำจังหวัดกาญจนบุรี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
57	เรือนจำอำเภอนาทวี	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	70
58	เรือนจำอำเภอทุ่งสง	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
59	เรือนจำจังหวัดชุมพร	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
60	ทัณฑสถานเปิดหนองน้ำขุ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
61	เรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
62	เรือนจำอำเภอสีคิ้ว	2	1	3	1	3	5	3	1	1	3	2	3	3	3	3	37
	รวม	302	298	299	299	302	306	299	295	300	301	298	305	306	306	306	4522
	คิดเป็นร้อยละ	97.42	96.13	96.45	96.45	97.42	98.71	96.45	95.16	96.77	97.10	96.13	98.39	98.71	98.71	98.71	97.25

สูตรคำนวณ : ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ X 100

ผลรวมคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจ

$$\frac{4,522.00}{4,650.00} \times 100 = 97.25 \%$$

4,650.00