<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td>ม4-1 จัดให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการหน่วยบริการประจำ โดยมีผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน และผู้รับบริการ ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับติดตามหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ</td>
<td>พิจารณาหลักฐาน เช่น
1. คำสั่งแต่งตั้ง/ประกาศ คณะกรรมการหรือกลุ่มบุคคล ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ
2. รายงานการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
3. มีการกำกับ ติดตามดูแลหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการให้มีการจัดบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ
2 มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
1 มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1
0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td>
<td>ม4-1 มีผู้จัดการ หรือผู้รับผิดชอบในหน่วยงานหรืออาจมีคณะกรรมการบริหารจัดการ โดยมีผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน และผู้รับบริการร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับติดตามการบริการ ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ</td>
<td>พิจารณาจากหลักฐาน ดังนี้
1. มีคำสั่งแต่งตั้ง ประกาศ ที่มีการกำหนดผู้จัดการ หรือคณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ
2. มีรายงานการประชุม อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
3. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการไว้ในรายงานการประชุม
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ
2 มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
1 มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1
0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td>
<td>พิจารณาจากหลักฐาน ดังนี้
1. มีคำสั่งแต่งตั้ง ประกาศ ที่มีการกำหนดผู้จัดการ หรือคณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้ต้องขัง
2. มีรายงานการประชุม อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
3. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการไว้ในรายงานการประชุม
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ
2 มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
1 มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1
0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td>
</tr>
<tr>
<td>ม4-2 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการที่สอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ และบริบทของพื้นที่ ที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน</td>
<td>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ทีมนำผู้รับผิดชอบ โดยอธิบายแสดง พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยม แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการ ในการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการประจำ โดยพิจารณาความสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน
แนวทางการให้คะแนน</td>
<td>ม4-2 มีแผนงาน ที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ ที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน</td>
<td>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ มีแผนงาน
ที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน
แนวทางการให้คะแนน
3 มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานฯ</td>
<td>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ มีแผนงาน
ที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้ต้องขัง
แนวทางการให้คะแนน
3 มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานฯ</td>
</tr>
</table>

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ		หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการพิจารณา
	3 มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วนและมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เช่น รายงานประจำปี หรือ รายงานอื่นๆ 2 มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ ครบถ้วน 1 มีเอกสารแสดง วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ของหน่วยบริการประจำ แต่ไม่ครบถ้วน 0 ไม่มีเอกสาร		2 มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ 1 มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ 0 ไม่มีการดำเนินการ	2 มีแผนงานที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ 1 มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสถานะสุขภาพของผู้มีสิทธิ 0 ไม่มีการดำเนินการ
ม4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน และการรับฟังความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงระบบบริการ และ/หรือ การบริหารจัดการ	พิจารณาจากหน่วยบริการประจำ จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ร่วมกับผู้เกี่ยวข้องดำเนินการโดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. มีการรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ และมีการสรุปรายงาน 2. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและบริการหลักประกันสุขภาพ ที่ประกอบด้วย	ม4-3 มีระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงระบบบริการ และ/หรือ การบริหารจัดการ	พิจารณาการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความเห็น ดังนี้ 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงบริการ 4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	พิจารณาการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความเห็น ดังนี้ 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ จากผู้ต้องขัง 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงบริการ 4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.1 มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ที่ได้รับการมอบหมายอย่างชัดเจนเป็นผู้รับผิดชอบ
2.2 มีจุดให้บริการที่มีป้ายบ่งชี้ชัดเจนและมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วน
2.3 มีแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย
2.4 มีแบบฟอร์มหรือโปรแกรมการเก็บข้อมูล
2.5 มีการจัดอบรมเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
3. ผู้เกี่ยวข้องนำผลจากการรับฟังความคิดเห็น (ข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อเสนอจากเวทีต่างๆ) มาปรับปรุงการบริหารและการบริการ โดยมีแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่ชัดเจน
4. มีการประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 ครบถ้วน</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
<td>แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
</table>
</td>
<td>แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th colspan="2">แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>2</td><td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>1</td><td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ1 - 4 อย่างน้อย 2 ข้อ</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">ม4-4 มีการจัดการบริหารเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 – ม4-4-5)</td><td colspan="2">ม4-4 มีการจัดการบริหารเครือข่ายการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 – ม4-4-5)</td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-4-1 มีการจัดระบบการส่งต่อและรับกลับ และมีแนวทางหรือคู่มือในการดำเนินงาน ทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ</td><td colspan="2">พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน
ข้อ ม4-4-1 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ
แนวทางการให้คะแนน
3 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน
ข้อ ม 4-4-1 ดังนี้
- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง
- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0
2 มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน
ข้อ ม 4-4-1 ดังนี้
- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td><td>ม4-4-1 มีการจัดระบบการส่งต่อและรับกลับ และมีแนวทาง หรือคู่มือในการดำเนินงาน ทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ</td><td>พิจารณาจาก
1 มีแนวทาง/คู่มือการดำเนินงานระบบส่งต่อและรับกลับ
2 มีผังเครือข่ายการส่งต่อทั้งภายใน และภายนอกเครือข่าย และประกาศให้ประชาชนทราบ
3 มีการทบทวน ปรับปรุง การดำเนินงาน
4 มีผลการปรับปรุง และพัฒนาระบบส่งต่อ-รับกลับอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อทั้ง 4 ข้อ
2 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3
1 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2
0 ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td><td>พิจารณาจาก
1 มีแนวทาง/คู่มือการดำเนินงาน ระบบส่งต่อและรับกลับ ที่สอดคล้องกับระเบียบกรมราชทัณฑ์ และ หลักวิชาทางการแพทย์
2 มีผังเครือข่ายการส่งต่อทั้งภายใน และภายนอกเครือข่าย และประกาศให้เจ้าหน้าที่และผู้ต้องขังทราบ
3 มีการทบทวน ปรับปรุง การดำเนินงาน
4 มีผลการปรับปรุง และพัฒนาระบบส่งต่อ-รับกลับอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th colspan="2">แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-1 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-1 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td></tr>
</table>

กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม 4-4-1</td><td></td><td></td><td colspan="2">
<table>
<tr><td>2</td><td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</td><td>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน
ข้อ ม4-4-2 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน
ข้อ ม 4-4-2 ดังนี้
- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง
- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
</table>
</td><td>ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</td><td>พิจารณาจากหน่วยที่อยู่ไกลที่สุด เพื่อให้เกิดการจัดบริการที่เหมาะสม โดยให้สอบถามระยะทางและระยะเวลาการเดินทางจากหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ (โรงพยาบาลที่จะดูแลได้) ว่ามีระยะทางเท่าไร ใช้เวลาประมาณเท่าไร
อนุโลมให้กรณีพื้นที่ที่เดินทางไม่สะดวก เช่น พื้นที่ภูเขา เกาะ ในเขตเมืองที่มีการจราจรหนาแน่น

แนวทางการให้คะแนน</td><td colspan="2">พิจารณาจากหน่วยที่อยู่ไกลที่สุด เพื่อให้เกิดการจัดบริการที่เหมาะสม โดยให้สอบถามระยะทางและระยะเวลาการเดินทางจากหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ (โรงพยาบาลที่จะดูแลได้) ว่ามีระยะทางเท่าไร ใช้เวลาประมาณเท่าไร
อนุโลมให้กรณีพื้นที่ที่เดินทางไม่สะดวก เช่น พื้นที่ภูเขา เกาะ ในเขตเมืองที่มีการจราจรหนาแน่น

แนวทางการให้คะแนน</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>2</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-2 ดังนี้
- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-2 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-2 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td></tr>
</table>
กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม 4-4-2
</td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>3</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 30 นาที</td></tr>
<tr><td>2</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30-60 นาที</td></tr>
<tr><td>1</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 61-120 นาที</td></tr>
<tr><td>0</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 120 นาที</td></tr>
</table>
</td>
<td>
<table>
<tr><td>3</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 30 นาที</td></tr>
<tr><td>2</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30-60 นาที</td></tr>
<tr><td>1</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ย 61-120 นาที</td></tr>
<tr><td>0</td><td>สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 120 นาที</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>ม4-4-3 จัดให้มียานพาหนะเพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วยโดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม</td>
<td>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม4-4-3 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ

แนวทางการให้คะแนน</td>
<td>ม4-4-3 จัดให้มียานพาหนะเพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม</td>
<td>ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย หมายถึง ยานพาหนะที่ใช้รับส่งต่อผู้ป่วยที่พร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง หรือ กรณีไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง ให้มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น เพื่อจัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย เช่น ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มูลนิธิต่างๆ ฯลฯ
ความเพียงพอ : พิจารณาจากจำนวนยานพาหนะ บันทึก/รายงานการใช้งาน และแนวทางการแก้ไขปัญหากรณียานพาหนะ ไม่เพียงพอ</td>
<td>ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย หมายถึง ยานพาหนะที่ใช้รับส่งต่อผู้ป่วยที่พร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง หรือ กรณีไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง ให้มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น โดยต้องมีการตกลงแนวทางการดำเนินงานกันไว้ล่วงหน้า เพื่อจัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย เช่น หน่วยบริการประจำ หน่วย</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>3</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-3 ดังนี้
- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง
- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-3 ดังนี้
- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-3 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ50</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม 4-4-3 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td></tr>
</table>
กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม 4-4-3
</td>
<td></td>
<td>
ความพร้อมใช้งาน : เป็นไปตามมาตรฐานของ EMS
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ที่พร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง</td></tr>
<tr><td>2</td><td>ไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง แต่มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น จัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย เช่น ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มูลนิธิต่างๆ ฯลฯ</td></tr>
<tr><td>1</td><td>ยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ไม่พร้อมใช้งาน แต่มีแผนปรับปรุงแก้ไข</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย</td></tr>
</table>
</td>
<td>
บริการที่รับการส่งต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ มูลนิธิต่างๆ เป็นต้น
ความเพียงพอ : พิจารณาจากจำนวนยานพาหนะ บันทึก/รายงานการใช้งาน และแนวทางการแก้ไขปัญหากรณียานพาหนะ
ไม่เพียงพอ
ความพร้อมใช้งาน : เป็นไปตามมาตรฐานของ EMS
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย ที่พร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน EMS) ที่เป็นของหน่วยบริการเอง</td></tr>
<tr><td>2</td><td>ไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง แต่มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น จัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย โดยมีการตกลงกันไว้ล่วงหน้า</td></tr>
<tr><td>1</td><td>ไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วยของหน่วยเอง แต่มีระบบติดต่อ/ประสานงานหน่วยงานอื่น จัดหายานพาหนะที่พร้อมใช้งาน เพื่อการรับส่งผู้ป่วย แต่ไม่มีการตกลงกันไว้ล่วงหน้า</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มียานพาหนะ หรือยานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วยไม่พร้อมใช้งาน และไม่มีระบบ</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>การจัดหา/ประสานงาน ในการรับส่งผู้ป่วย</td></tr>
<tr>
<td>ม4-4-4 มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งต่อผู้รับบริการ ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ภายในเครือข่ายหน่วยบริการ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง</td>
<td>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม4-4-4 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-4 ดังนี้
- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง
- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-4 ดังนี้
- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-4 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ50</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-4 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50</td></tr>
</table>
</td>
<td>ม4-4-4 มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งต่อผู้รับบริการ ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ภายในเครือข่ายหน่วยบริการ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง</td>
<td>พิจารณาจาก
1. มีการจัดทำคู่มือ /แนวทาง ส่งต่อ-รับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ
2. มีการอำนวยความสะดวกในการส่งต่อทั้งไปและกลับในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ
3. ดำเนินการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย กลุ่มเป้าหมาย เช่น กลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มกึ่งวิกฤต และผู้ป่วยระยะท้ายของชีวิต เป็นต้น
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 2 ข้อ</td></tr>
<tr><td>1</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 1 ข้อ</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr>
</table>
</td>
<td>พิจารณาจาก
1. มีการจัดทำคู่มือ /แนวทาง ส่งต่อ-รับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ
2. มีการอำนวยความสะดวกในการส่งต่อทั้งไปและกลับในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ
3. ดำเนินการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย เช่น อปท. พม.
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 2 ข้อ</td></tr>
<tr><td>1</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการครอบคลุม 1 ข้อ</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม 4-4-4</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ</td><td>พิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม4-4-5 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-5 ดังนี้
- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง
- คะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-5 ดังนี้
- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม 4-4-5 เท่ากับ 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ50</td></tr>
</table></td><td>ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ</td><td>พิจารณาว่ามีการส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ อย่างไร
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเลกทรอนิกส์ทีรวดเร็ว Real time</td></tr>
<tr><td>2</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์</td></tr>
<tr><td>1</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการด้วยระบบเอกสาร</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr>
</table></td><td>พิจารณาว่ามีการส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ อย่างไร
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบอิเลกทรอนิกส์ที่รวดเร็ว ครบถ้วน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบ เอกสาร ที่รวดเร็ว ครบถ้วน</td></tr>
<tr><td>1</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูลการส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ด้วยระบบเอกสาร ไม่ครบถ้วน</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ		หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการพิจารณา
	0 มีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนการประเมินข้อ ม 4-4-5 เท่ากับ 0 มากกว่าร้อยละ 50 กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม 4-4-5			
ม4-5 มีระบบการสนับสนุน เพื่อให้หน่วยบริการประจำ และเครือข่าย สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (ม4-5-1 – ม4-5-5)		ม4-5 มีระบบสนับสนุนเพื่อการติดต่อสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดบริการและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (ม4-5-1 – ม4-5-2)		
ม4-5-1 มีระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีจำนวนและประเภทบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิครบตามเกณฑ์ที่กำหนด (ประเมินเฉพาะหน่วยเดิม และมีส่วนขาด)	หน่วยบริการประจำ ต้องมีการจัดระบบ**สนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ** มีจำนวนและประเภทบุคลากรที่ให้บริการในหน่วยบริการ ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ 1. มีการวิเคราะห์สถานการณ์/ส่วนขาดจำนวนและประเภทบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิที่อยู่ในเครือข่าย 2. มีแผนการจัดหาบุคลากรตามส่วนขาด (พิจารณาจากแผนปีที่ผ่านมา และแผนปีปัจจุบัน) 3. จัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิตามแผน **แนวทางการให้คะแนน**			

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ		หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	แนวทางการพิจารณา
	3	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1,2,3 และจัดหาบุคลากรสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิครอบคลุมตามแผน มากกว่าร้อยละ 80			
	2	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1,2,3			
	1	มีการดำเนินการ ครบถ้วน ในข้อ 1,2			
	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3			
ม4-5-2 มีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกคนของหน่วยบริการปฐมภูมิให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการสาธารณสุขที่จำเป็นเพียงพอ เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ ตลอดจนพัฒนาขวัญกำลังใจ ชื่นชม ยกย่องเชิดชูผลงานหรือบุคลากรที่แสดงผลสัมฤทธิ์ของบริการปฐมภูมิ ในเครือข่าย	พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ดังนี้ 1. มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากร 2. มีการประเมินส่วนขาดและแผนการพัฒนาสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวของบุคลากร และด้านอื่นๆ ตามบริบทของพื้นที่ 3. มีแผนการพัฒนาตามส่วนขาด และกำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง **แนวทางการให้คะแนน**				
	3	มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้รับการพัฒนาความรู้			

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-3 และบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 60-79 ได้รับการพัฒนาความรู้</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-5-3 มีระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มีสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ</td><td>พิจารณาจากแผนและผลการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ
ในการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ และพร้อมให้บริการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้
1. มีการประเมินส่วนขาด
2. มีแผนพัฒนาตามส่วนขาด
3. มีการควบคุม กำกับ ให้มีความเพียงพอและพร้อมให้บริการ อย่างต่อเนื่อง
4. ผลการดำเนินงาน พิจารณาจากคะแนนผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามเกณฑ์ข้อ ม 5-2-1
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ข้อ ม 5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิ</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>ในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ข้อ ม 5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน ร้อยละ 60-79 ขึ้นไป</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ และ/หรือข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ข้อ ม 5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน น้อยกว่า ร้อยละ 60</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
แนวทางการให้คะแนน กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการ ข้อ 1-3 และข้อ 4 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีคะแนนประเมินตามเกณฑ์ข้อ ม 5-2-1 มากกว่าและเท่ากับ 2 คะแนน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 1-3</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ อย่างน้อย 2 ข้อ</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td>ม4-5-4 จัดระบบการติดต่อสื่อสารที่หน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้
บริการ สามารถขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายหน่วยบริการได้อย่างรวดเร็ว</td>
<td>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ
ในการจัดระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาของ
หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สามารถโทรศัพท์ขอคำปรึกษาจากแพทย์ที่รับผิดชอบได้โดยตรง ดังนี้
1. มีแผนผัง/แนวทาง/คู่มือการสื่อสาร และผู้รับผิดชอบ เพื่อประสานงาน ขอรับการสนับสนุน และขอรับคำปรึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. มีเครื่องมือการสื่อสาร ที่พร้อมใช้งานตามแผนผังการสื่อสาร/แนวทาง/คู่มือ
3. มีการดำเนินการตามช่องทาง และบันทึกผลการให้การปรึกษา
4. มีการสรุปผลการดำเนินงาน ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 ครบถ้วน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการตามข้อ 1-4 อย่างน้อย 2 ข้อ</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
</td>
<td>ม4-5-1 มีระบบการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำ และ/หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</td>
<td>พิจารณาจาก
1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน
2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้
3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ
4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
</table>
</td>
<td>พิจารณาจาก
1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน
2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้
3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ
4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td>ม4-5-5 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ที่เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการ และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ที่พร้อมใช้งาน มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำกับติดตามและพัฒนางาน และ ส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงาน ตามที่กำหนด</td>
<td>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการได้ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้
1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูลได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน
3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสช. กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP)
4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ
5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.
6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้

กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มีการจัดระบบ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภาย ในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</td>
<td>ม4-5-2 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดบริการและการบริหารจัดการที่สามารถ เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานได้ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อมูลหรือรายงานให้หน่วยบริการประจำ ตามที่สำนักงานกำหนด</td>
<td>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน ความเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการ
ด้านข้อมูล
1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน
3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่ สปสช.กำหนด เช่น PCU Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP)
4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ
5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.
6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้

กรณีสถานบริการสมัครเข้าใหม่ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภาย ในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อย
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1- 5</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
</td>
<td>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน ความเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการ
ด้านข้อมูล
1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล บุคคลผู้ต้องขัง ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน
3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่ สปสช.กำหนด เช่น PCU Profile (ใน Contracting Provider Profile: CPP)
4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ
5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.
6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้

กรณีสถานบริการสมัครเข้าใหม่ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภาย ในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อย
แนวทางการให้คะแนน</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1- 5</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr></table></td><td></td><td></td><td><table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1- 5</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr></table></td></tr>
<tr><td colspan="2">ม4-6 มีระบบสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ม4-6-1 – ม4-6-5)</td><td colspan="2">ม4-6 มีการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามมาตรฐานที่องค์กรวิชาชีพหรือสำนักงานกำหนด (ม4-6-1 – ม4-6-4)</td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-6-1 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ</td><td>1. พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ
2. พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำในการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ
2.1 นำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ เช่น TQA, PCA, DHS
2.2 มีทีมพี่เลี้ยงพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการประจำ (QRT) สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการอย่างต่อเนื่อง
2.3 มีการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการพัฒนาคุณภาพ ตามส่วนขาด หรือตามแผนของหน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ</td><td>ม4-6-1 มีการบริหารจัดการคุณภาพ</td><td>พิจารณาการจัดการ ดังนี้
1. มีคู่มือ /แนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
2. มีการนำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น PCA มาตรฐานบริการสาธารณสุข
3. มีการประเมินตนเอง หรือมีกิจกรรมทบทวนการให้บริการ เพื่อค้นหาส่วนขาดในการพัฒนา
4. มีการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพ และติดตามประเมินผล
แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr></table></td><td>พิจารณาการจัดการ ดังนี้
1. มีคู่มือ /แนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
2. มีการนำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ ตามที่กรมราชทัณฑ์กำหนด
3. มีการประเมินตนเอง หรือมีกิจกรรมทบทวนการให้บริการ เพื่อค้นหาส่วนขาดในการพัฒนา
4. มีการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพและติดตามประเมินผล
แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 2.1-2.3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุมข้อ 2.1-2.3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 70-79</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 2.1-2.3 จำนวน 2 ข้อ และ/หรือ ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 50-69</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ ม 4-6-1</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-6-2 มีการจัดหา รวบรวม หรือพัฒนาแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุขที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่</td><td>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการ
1. วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในพื้นที่รับผิดชอบ
2. จัดหา รวบรวม หรือจัดทำแนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย และส่งมอบให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน
3. มีการติดตามการใช้แนวทางเวชปฏิบัติและพัฒนาต่อเนื่อง</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 80 ขึ้นไป</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 และครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ60-79</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ และ/หรือครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิ ร้อยละ 40-59</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง มีแนวทางการให้คะแนน ดังนี้
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3 อย่างสมบูรณ์</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการ ครอบคลุมข้อ 1-3</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-6-3 มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิ</td><td>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการประจำ เกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ดังนี้</td><td>ม4-6-2 มีการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร</td><td>พิจารณาการจัดการ ดังนี้
1. มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ
2. มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของ</td><td>พิจารณาการจัดการ ดังนี้
1. มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ
2. มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับ</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td>และหน่วยบริการร่วมให้บริการ มีคุณภาพและมาตรฐาน</td>
<td>1. มีการจัดการเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ
2. จัดให้มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ
3. ระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน
4. ระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภคและการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น 5. มีการจัดการป้องกันด้านอัคคีภัย
โดยพิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามเกณฑ์ข้อ ม4-6-2
แนวทางการให้คะแนน
3 หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 ดังนี้
- มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 แห่ง
- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td>
<td></td>
<td>ผู้รับบริการ
3. มีระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน
4. มีระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภค ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขหรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น
5. มีแนวทางด้านการป้องกันอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติอื่นตามบริบทพื้นที่
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ
2 มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4
1 มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
0 ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td>
<td>คนพิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ
3. มีระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐานการจัดการน้ำเสียของกระทรวงสาธารณสุข หรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน
4. มีระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภคและบริโภค ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขหรือมาตรฐานของหน่วยงานวิชาการอื่น
5. มีแนวทางด้านการป้องกันอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติอื่นตามบริบทพื้นที่
แนวทางการให้คะแนน
3 มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ
2 มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4
1 มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
0 ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>2</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2
- มีคะแนน 2 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม4-6-2 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ ม 4-6-2
</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ม4-6-4 มีระบบการจัดการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อเพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายตามมาตรฐานที่กำหนด</td>
<td>พิจารณาจาก หน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายมีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ดังนี้
1. ระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขและมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย</td>
<td>ม 4-6-3 มีการจัดการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ</td>
<td>พิจารณาการจัดการ ดังนี้
มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย
1. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อ พร้อมใช้
2. มี และใช้คู่มือ /แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ
3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานบริการ และเชิงรุกใน</td>
<td>พิจารณาการจัดการ ดังนี้
มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย
1. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อ พร้อมใช้
2. มี และใช้คู่มือ /แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ
3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถาน</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. ระบบการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยมีพิษ ตามมาตรฐาน ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน
3. มีแนวทาง คู่มือการป้องกันการติดเชื้อ และกำกับติดตามการใช้คู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ ตามบริบทของพื้นที่
4. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อพร้อมใช้
5. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานพยาบาล และเชิงรุกในชุมชน
6. มีทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
โดยพิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย ตามเกณฑ์ข้อ ม4-6-3
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-6 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 เท่ากับ
- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50
- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิได คะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>2</td><td>ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 และหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3
- มีคะแนน 2 ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 50</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
<td>ชุมชน
4. มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1และ 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
</table>
</td>
<td>บริการ และเชิงรุกในเรือนจำ เช่น วัณโรค ไข้หวัดใหญ่ โรคผิวหนัง
4. มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1และ 2</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>- ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใด คะแนนเป็น 0</td></tr>
<tr><td>1</td><td>ดำเนินการครอบคลุมข้อ 1-4 แต่ไม่ครบถ้วน และ/หรือ หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมีผลประเมินตามข้อ ม 4-6-3 มีคะแนนเป็น 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1,2,3</td></tr>
</table>
กรณีหน่วยบริการประจำมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายเพียง 1 แห่ง ให้ใช้ผลคะแนนตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิตามข้อ ม 4-6-3
</td>
<td></td><td></td><td></td>
</tr>
<tr>
<td>ม 4-6-5 สนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายให้มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการ ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น งานวิจัย นวตกรรม จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือถอดบทเรียน ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของ พื้นที่</td>
<td>พิจารณาจากหน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้
หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย พัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัยและนวตกรรม ดังนี้
1. มีแผนสนับสนุนการทำ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิจัย นวตกรรม
2. สนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนางานอย่างเป็นระบบเช่น R2R วิจัย นวตกรรม
3. นำผลการวิจัย นวตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน</td>
<td>ม4-6-4 มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการ ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่นงานวิจัย หรือนวตกรรม ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่</td>
<td>พิจารณาจากหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนาวิชาการของ
งานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวตกรรม ดังนี้
1. มีพัฒนางานอย่างเป็นระบบ เช่น R2R วิจัย นวตกรรม
2. นำผลการวิจัย นวตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-2</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td></tr>
</table>
</td>
<td>พิจารณาจากหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวตกรรม ดังนี้
1. มีพัฒนางานอย่างเป็นระบบ เช่น R2R วิจัย นวตกรรม
2. นำผลการวิจัย นวตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. มีผลงานการนำเสนอ และมีการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน
แนวทางการให้คะแนน
<table>
<tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-2</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td></tr>
<tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td></td><td>แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง</td></tr></table></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ม4-7 มีการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชน และภาคีเครือข่ายในพื้นที่</td><td>พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ดังนี้
1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่างๆด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ
2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน
3. มีแผน /ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน
4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr></table></td><td>ม4-7 มีการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่</td><td>พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการปฐมภูมิ ดังนี้
1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่างๆด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ
2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน
3. มีแผน/ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน
4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td></tr></table></td><td>พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการปฐมภูมิ ดังนี้
1. มีการประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่างๆด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน
2. มีส่วนร่วมในการ กำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อนร่วมกัน
3. มีแนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน
4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการประจำ</th><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td>ม4-8 มีผู้รับผิดชอบด้านงานประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิและการเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการ</td><td>พิจารณา จาก
1. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านงานประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ และการเบิกจ่ายค่าบริการอย่างชัดเจน
2. ผู้ที่รับการมอบหมายเข้ารับการอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้ในเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพ การลงทะเบียนสิทธิและการเบิกจ่ายทุกปี
3. มีการเก็บข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
แนวทางการให้คะแนน
<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน</td></tr></table></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td>ม5-1 มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน สะอาด ปลอดภัย และมีพื้นที่ให้บริการอย่างพอเพียง เหมาะสมกับการจัดบริการแต่ละด้าน</td><td>พิจารณาโดย การสังเกตและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบในการจัดบริการ ดังนี้
1. สถานที่ให้บริการ และสิ่งแวดล้อมทั่วไป สะอาด มีการระบายอากาศภายในอาคาร แสงสว่างเพียงพอ และมีระบบกำจัดของเสียที่เหมาะสม
2. แต่ละส่วนบริการมีพื้นที่ให้บริการที่จัดเป็นสัดส่วน ไม่แออัด (ขึ้นอยู่กับประเภทบริการและจำนวนผู้รับบริการ)
3. มีการออกแบบจุดบริการให้สะดวกต่อการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
4. มีการจัดการระบบไหลเวียนผู้ป่วยให้สามารถรับบริการอย่างเบ็ดเสร็จ ผสมผสานโดยทีมบริการขนาดเล็กที่ไม่ขัดขวางการติดต่อสื่อสารภายในทีมงาน
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 – 3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr></table></td><td>พิจารณาโดย การสังเกตและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบในการจัดบริการ ดังนี้
1. สถานที่ให้บริการ และสิ่งแวดล้อมทั่วไป สะอาด มีการระบายอากาศภายในอาคาร แสงสว่างเพียงพอ และมีระบบกำจัดของเสียที่เหมาะสม
2. แต่ละส่วนบริการมีพื้นที่ให้บริการที่จัดเป็นสัดส่วน ไม่แออัด (ขึ้นอยู่กับประเภทบริการและจำนวนผู้รับบริการ)
3. มีการออกแบบจุดบริการให้สะดวกต่อการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
4. มีการจัดการระบบไหลเวียนผู้ป่วยให้สามารถรับบริการอย่างเบ็ดเสร็จ ผสมผสานโดยทีมบริการขนาดเล็กที่ไม่ขัดขวางการติดต่อสื่อสารภายในทีมงาน
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td></tr><tr><td>2</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 – 3</td></tr><tr><td>1</td><td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3</td></tr><tr><td>0</td><td>ไม่มีการดำเนินการ</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>ม5-2-1 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพการป้องกันการเจ็บป่วย การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 1 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 1 พร้อมใช้งาน จำนวน 25 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 7 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 24 รายกา</td></tr><tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 15 - 19 รายกา</td></tr><tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า</td></tr></table></td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 1 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 1 พร้อมใช้งาน จำนวน 25 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 7 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 24 รายการ และ ข้อ 2</td></tr><tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 15 - 19 รายการ และ ข้อ 2</td></tr><tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 15 รายการ</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td>ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือตามรายการที่สำนักงานกำหนด</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ม5-2-2 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการทันตกรรม ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือตามรายการที่สำนักงานกำหนด</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 2 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1.มีรายการตามผนวก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 12 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 1 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 11 รายการ</td></tr><tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 - 8 รายการ</td></tr><tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า</td></tr><tr><td>8</td><td>ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมใ</td></tr></table></td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 2 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1.มีรายการตามผนวก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 12 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 1 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 11 รายการ และ ข้อ 2 พ</td></tr><tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 7 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร</td></tr><tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 7 รายการ แ</td></tr><tr><td>8</td><td>ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ร</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>ม5-2-3 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการเภสัชกรรม
ปฐมภูมิ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมี</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 3 ว่ามีครบตามและ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 3 พร้อมใช้งาน จำนวน 24 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 8 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 3 ว่ามีครบตามและ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 3 พร้อมใช้งาน จำนวน 24 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 8 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td>อุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือตามรายการที่สำนักงานกำหนด</td><td><table>
<tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 19 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td></tr>
<tr><td>8</td><td>ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td></tr>
</table></td><td><table>
<tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 19 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td></tr>
<tr><td>8</td><td>ไม่มีบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>ม5-2-4 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อกายภาพบำบัด ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือตามรายการที่สำนักงานกำหนด</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 4 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 4 พร้อมใช้งาน จำนวน 15 ข้อ
2. มีรายการตามข้อ 9 - 15 อย่างน้อย 5 รายการ
แนวทางการให้คะแนน<table>
<tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 11 - 14 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 8 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td></tr>
<tr><td>8</td><td>ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td></tr>
</table></td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 4 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 4 พร้อมใช้งาน จำนวน 15 ข้อ
2. มีรายการตามข้อ 9 - 15 อย่างน้อย 5 รายการ
แนวทางการให้คะแนน<table>
<tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 11 - 14 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr>
<tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 8 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td></tr>
<tr><td>8</td><td>ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>ม5-2-5 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและ</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 5 ตรวจดูว่ามีครบตามขั้นต่ำ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 5 ตรวจดูว่ามีครบตามขั้นต่ำ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">หน่วยบริการปฐมภูมิ</th><th>หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ</th></tr>
<tr><th>เกณฑ์ตรวจ</th><th>แนวทางการพิจารณา</th><th>แนวทางการพิจารณา</th></tr>
<tr><td>เวชภัณฑ์ที่ จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือตามรายการที่สำนักงานกำหนด</td><td>หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน หน่วยบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 5 พร้อมใช้งาน จำนวน 10 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมี จำนวน 3 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 9 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 - 7 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 น้อยกว่า 6 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td></tr><tr><td>8</td><td>ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td></tr></table></td><td>หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน หน่วยบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร
1. มีรายการตามผนวก 5 พร้อมใช้งาน จำนวน 10 ข้อ
2. มีรายการที่จำเป็นต้องมี จำนวน 3 ข้อ
แนวทางการให้คะแนน<table><tr><td>3</td><td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>2</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 9 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>1</td><td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 - 7 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td></tr><tr><td>0</td><td>มีรายการตามข้อ 1 น้อยกว่า 6 รายการ และ/หรือ ข้อ 2 ไม่ครบทุกรายการ</td></tr><tr><td>8</td><td>ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>ม5-2-6 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการแพทย์แผนไทย ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือตามรายการที่สำนักงานกำหนด</td><td>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 6 ที่พร้อมใช้งาน โดยพิจารณาตามบริการแพทย์แผนไทยที่จัดบริการในข้อ ม2-8 ดังนี้<table><tr><th>บริการแพทย์แผนไทยที่จัดบริการ</th><th>ข้อที่ต้องตรวจ</th><th>จำนวนข้อ</th></tr><tr><td>1.บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน อย่างน้อย 10 รายการ (ที่มาเกณฑ์ รพ.สส.พท.)</td><td>ก 8 ข้อ
ฉ 5 ข้อ</td><td>13 ข้อ</td></tr><tr><td>2.บริการนวดไทย</td><td>ก 8 ข้อ
ข 7 ข้อ
ช 7 ข้อ
ซ 4 ข้อ</td><td>26 ข้อ</td></tr></table></td><td></td></tr>
</table>

หน่วยบริการปฐมภูมิ				หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเรือนจำ
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา			แนวทางการพิจารณา
	3.บริการผดุงครรภ์ไทย	ก 8 ข้อ ค 10 ข้อ ง 4 ข้อ ช 7 ข้อ ซ 4 ข้อ	33 ข้อ	
	4.บริการเภสัชกรรมไทย	ก 8 ข้อ จ 5 ข้อ ฉ 5 ข้อ	18 ข้อ	
	5. บริการเวชกรรมไทย	ตรวจทุกข้อ	45 ข้อ	

แนวทางการให้คะแนน

2	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งานมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
1	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน ร้อยละ 70 – 79
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่าร้อยละ 70
8	ไม่จัดบริการด้วยตนเอง/ใช้หน่วยบริการร่วมให้บริการ/ใช้ระบบส่งต่อ

ผนวก 1 การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ * เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้**

ประเด็นการตรวจประเมิน	ผลการตรวจรอบ *		ข้อสังเกต
	มี	ไม่มี	ข้อเสนอการปรับปรุง
ก. ทะเบียนผู้รับบริการ			
(1) มีตู้/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเก็บประวัติผู้มารับบริการที่สามารถค้นหาง่าย และเก็บรักษาไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี (มีที่เก็บเวชระเบียนที่มั่นคง ปลอดภัย ค้นหาได้ง่าย และมีการสำรองข้อมูลกรณีเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)			
(2) มีการจัดเตรียมทะเบียนผู้ป่วย สำหรับบันทึกการมารับบริการของผู้ป่วย อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้ 2.1 ชื่อ นามสกุล อายุ ผู้ป่วย 2.2 เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย (HN) 2.3 วัน เดือน ปี มารับบริการ			
(3) มีเวชระเบียนหรือบัตรผู้ป่วย ที่สามารถบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับบริการ อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้ 3.1 ชื่อสถานพยาบาล 3.2 เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย (HN) 3.3 วัน เดือน ปี รับบริการ 3.4 ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆของผู้ป่วย เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ สถานภาพ ที่อยู่และเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 3.5 ประวัติอาการป่วย ผลการตรวจทางร่างกาย และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการชันสูตรของผู้ป่วย 3.6 การวินิจฉัย 3.7 การรักษา 3.8 ลายมือชื่อผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ให้การรักษาพยาบาล (ในกรณีที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้ข้อมูลชื่อ/เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ)			
ข. ห้องตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล			
(4) โต๊ะ เก้าอี้ เตียงตรวจโรคที่ได้มาตรฐานทางการแพทย์(มีขนาดและพื้นแข็งสามารถช่วยฟื้นคืนชีพได้ตามหลักวิชาชีพ)พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก			
(5) อ่างฟอกมือชนิดไม่ใช้มือเปิดปิดน้ำ สบู่ และผ้า/กระดาษเช็ดมือ			
(6) มีแสงสว่างเพียงพอ			
(7) มีระบายของอากาศที่ดี ไม่มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ (ให้ดูการไหลเวียนของอากาศสะอาดและอากาศสกปรก)			
ชุดสำหรับตรวจและวินิจฉัยโรค ที่พร้อมใช้งาน อย่างน้อยต้องมีรายการดังนี้			
(8) หูฟัง (Stethoscope)			
(9) เครื่องวัดความดันโลหิต(Sphygmomanometer)			
(10) เครื่องตรวจดูตา หู คอ จมูก			
(11) ไฟฉาย ไม้กดลิ้น			
(12) อุปกรณ์วัดอุณหภูมิกาย			

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
ง. *** ชุดผ่าตัดเล็กและอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น			
จ. ชุดอุปกรณ์ตรวจภายในและ Pap Smear			
ฉ. *** มีอุปกรณ์ผ่านการฆ่าเชื้อตามระบบมาตรฐาน และมีอุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อที่ได้มาตรฐาน รวมทั้ง วิธีการหรือแนวทางปฏิบัติในการฆ่าเชื้อตามมาตรฐาน วิธีการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือหรือตู้อบฆ่าเชื้อ			
รวม 25 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 2 การให้บริการทันตกรรม
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ * เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้**

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. สถานที่และสิ่งแวดล้อม			
(1) ปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการทั้งด้านกายภาพและสารเคมี			
(2) สะดวกและปลอดภัยต่อการเข้าถึงบริการและการส่งต่อไปยังหน่วยบริการ/สถานบริการแห่งอื่น			
(3) มีการจัดโครงสร้างภายในเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยบริเวณให้บริการรักษาทางทันตกรรม บริเวณให้บริการสร้างเสริมสุขภาพรายบุคคล (เช่น การสอนสุขศึกษา การปรับพฤติกรรม) บริเวณสนับสนุนบริการ และบริเวณที่พักรอของผู้มารับบริการ			
ข. เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม			
(4) มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐาน และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่ายสถานบริการ			
(5) *** มียูนิตทำฟัน ทั้งแบบติดตั้งและ/หรือแบบเคลื่อนที่ ซึ่งประกอบด้วยรายการทั้ง 3 ข้อครบ ดังนี้ 5.1 ระบบแสงสว่าง โดยโคมไฟส่องปากมีคุณสมบัติของแสงสว่างที่ไม่มีความร้อน 5.2 ระบบกรอฟันที่ได้มาตรฐานตามที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนด 5.3 ระบบดูดน้ำลายเป็นระบบที่ป้องกันการฟุ้งกระจายในห้อง			
(6) มีเครื่องขูดหินน้ำลายไฟฟ้า (Ultrasonic Scaler)			
(7) มีเครื่องปั่นอมัลกัม			
(8) มีเครื่องบ่มวัสดุด้วยแสง สำหรับใช้กับวัสดุทันตกรรม (Light Curing Unit)			
(9) มีชุด Hand Instrument เพียงพอสำหรับการบริการและผ่านการทำให้ปราศจากเชื้อได้ตามมาตรฐาน IC และไม่เกิดการปนเปื้อน ระหว่างให้บริการ			
(10) มีตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุทางทันตกรรมและเวชภัณฑ์ (สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
(11) มีอ่างล้างมือ(ที่แยกจากอ่างล้างเครื่องมือ) สบู่ ผ้า/กระดาษเช็ดมือ			
(12) เครื่องวัดความดันเลือด			
รวม 12 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 3 การให้บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ * เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้**

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. สถานที่และสิ่งแวดล้อม			
(1) เป็นสถานที่มั่นคง แข็งแรง มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 15 ตารางเมตร มีบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน			
(2) มีความสะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทดี			
(3) *** มีการจัดการควบคุมสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศเพื่อรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์)			
(4) มีการจัดวางยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ โดยไม่ให้ผู้รับบริการเข้าถึงยาดังกล่าวได้โดยตรง			
(5) มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน พร้อมโต๊ะ และเก้าอี้ให้เภสัชกรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สะดวก			
(6) มีป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ ติดในที่เปิดเผย ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ดังนี้ 6.1 มีป้ายแสดงว่าเป็น "ร้านยา" หรือ "สถานที่บริการยา" หรือ “จุดจ่ายยา หรือ จุดส่งมอบยา” 6.2 ป้ายแสดงชื่อตัว รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพของผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติการและเวลาปฏิบัติงานของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ติดอยู่ ณ จุดส่งมอบยาที่ผู้รับบริการเห็นได้ชัดเจน			
ข. อุปกรณ์และวัสดุ			
(7) มีอุปกรณ์นับเม็ดยาหรือแคปซูลอย่างน้อย 2 ชุด เพื่อแยกนับยากลุ่มที่อาจเกิดอาการแพ้ เช่น ยากลุ่มเพนนิซิลิน			
(8) มีอุปกรณ์เครื่องใช้ในการให้บริการที่สะอาด และไม่เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ			
(9) *** มีห้องเย็น หรือ ตู้เย็นเก็บเวชภัณฑ์ที่มีการควบคุมอุณหภูมิได้ตามกำหนด			
(10) *** ภาชนะบรรจุยามีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด			
(11) มีฉลากช่วย เอกสารความรู้ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม			
ค. การบริการเภสัชกรรม			
(12) มีเกณฑ์ในการเลือกสรรยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรอบตามมาตรฐานการผลิตที่ดี และมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ			
(13) *** มีการเก็บรักษาซึ่งมีเป้าหมายให้ยามีประสิทธิภาพในการรักษาที่ดี และปลอดภัยตลอดเวลา			
(14) *** มีระบบควบคุมกำกับยาหมดอายุ			
(15) มีการเก็บรักษายาควบคุมพิเศษ ยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ให้เป็นสัดส่วนในที่เก็บมั่นคงแข็งแรง			

มาตรฐานการจัดประเภท	ผลการพิจารณาของ		ข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
(9) เครื่องให้การรักษาด้วยคลื่นเหนือเสียง (Ultrasound)			
(10) เครื่องแช่แผ่นเก็บความร้อน (Hydrocollator Unit)			
(11) ตู้เย็นสำหรับแผ่นประคบเย็น			
(12) เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า (Electrical Stimulation)			
(13) อุปกรณ์การฝึกเดิน (Parallel Bar, Cane, Crutch, Walker)			
(14) อุปกรณ์การออกกำลังกาย (Weight, Bicycle)			
(15) อุปกรณ์การฝึกเคลื่อนไหว (เช่น รอกบริหาร (Overhead Pulley), บันไดผนัง (Wall Ladder), Wheel Exerciser เป็นต้น)			
รวม 15 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
ก. เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์			
(1) กล้องจุลทรรศน์ที่มีกำลังขยายไม่น้อยกว่า 1,000 เท่า			
(2) เครื่องหมุนเหวี่ยงเพื่อตรวจปริมาตรเม็ดเลือดแดงอัดแน่น (Hematocrit Centrifuge)			
(3) เครื่องหมุนเหวี่ยง (centrifuge) สำหรับปั่นแยกตัวอย่างหรือปั่นตกตะกอนปัสสาวะ			
(4) ***เครื่องมือตรวจ ณ จุดบริการบุคคล และ/หรือ เครื่องมือวิเคราะห์ความเข้มข้นของสาร			
(5) เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจนับจำนวนเซลล์			
(6) ตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์และสิ่งตัวอย่าง(สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
(7) *** อุปกรณ์และภาชนะในการเก็บสิ่งส่งตรวจชนิดต่างๆ			
(8) วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับการตรวจอุจจาระ			
(9) *** วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา สีย้อม) สำหรับทำการตรวจการตั้งครรภ์ หรือมาลาเรีย ตรวจวิเคราะห์ปัสสาวะ ด้วย urine strip หรือตรวจหาไข่ขาว/น้ำตาล (Albumin/Urine)			
(10) เครื่องมืออื่นๆ ตามประเภทของการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ			
รวม 10 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่มีเครื่องมือตั้งแต่รายการ 1-10 ครบถ้วน ควรมีนักเทคนิคการแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนไปปฏิบัติงาน
2. ในกรณีที่เปิดให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องมีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการทดสอบนั้น ๆ

ผนวก 6 การให้บริการแพทย์แผนไทย
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

[illegible]	ผลการตรวจเยี่ยม		ข้อสังเกต/
	มี	ไม่มี	ข้อเสนอแนะ
ก. ห้องตรวจโรค (สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
1. เตียงตรวจโรค ที่นอน หมอน และผ้าคลุมตัว			
2. โต๊ะและเก้าอี้สำหรับตรวจโรค			
3. มีเครื่องมือ เครื่องใช้ สะอาด จำนวนเพียงพอ และพร้อมใช้งาน ดังต่อไปนี้ 3.1 เทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ 3.2 เครื่องฟังตรวจ (stethoscope) 3.3 เครื่องวัดความดันโลหิต 3.4 สายวัด 3.5 ไฟฉาย 3.6 ไม้กดลิ้น 3.7 ไม้เคาะเข่า 3.8 อุปกรณ์ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง 3.9 ชุดอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น 3.10 ถุงมือยาง 3.11 ผ้าปิดจมูก			
4. มีอ่างล้างมือพร้อมสบู่หรือแอลกอฮอล์ที่ใช้สำหรับล้างมือ			
5. มีอุปกรณ์กล่องไฟสำหรับส่องฟิล์มเอกซเรย์			
6. อากาศถ่ายเทได้สะดวก			
7. มีแสงสว่างเพียงพอ			
8. ประตูมีความกว้างที่รถนั่งคนพิการสามารถผ่านเข้าออกได้และด้านบนของบานประตูหรือบานเลื่อนมีช่องมองเป็นกระจกใส ที่อยู่ในระดับสายตา และไม่มีอุปกรณ์ล็อกประตู			
ข. ห้องนวด			
1. การจัดพื้นที่มีความเหมาะสม ผู้ให้บริการสามารถเดินเข้าออกเพื่อให้บริการได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในกรณีภาวะฉุกเฉิน			
2. เตียงนวดมีขนาดและความสูงเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ มีระบบการจัดการความปลอดภัยขณะขึ้นลงจากเตียง			

รายการประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/
	มี	ไม่มี	ข้อเสนอการปรับปรุง
3.3 กรณีใช้เตาไฟฟ้า - ต้องมีระบบเปิด-ปิด เตาไฟฟ้า และมีระบบป้องกันไฟฟ้ารั่วและไฟฟ้าลัดวงจร			
4. มีอุปกรณ์ดับเพลิง			
จ.ห้องปรุงยาสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย			
1. สถานที่สะอาด แยกเป็นสัดส่วน			
2. มีเครื่องชั่ง/ตวง ซึ่งใช้การได้ดี และตรวจสอบความเที่ยงตรงของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยมีแบบรับรองจากหน่วยงานที่ตรวจสอบ			
3. มีตู้เก็บยาหรือภาชนะอื่นๆที่จำเป็นในการเก็บยา เพียงพอ สะอาด และใช้การได้ดี			
4. มีอ่างล้างมือ/เครื่องมือ สะอาด ใช้การได้ดี			
5. ฉลากยาระบุ ชื่อสถานบริการ ชื่อผู้ป่วย ชื่อยา ข้อบ่งใช้ หรือ สรรพคุณ			
ฉ.ห้องหรือบริเวณจ่ายยา (สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
1. มีขนาดห้องหรือบริเวณเก็บยาพอเหมาะกับปริมาณยา เก็บในที่แห้ง และแสงแดดส่องไม่ถึง อากาศถ่ายเทได้ดี			
2. มีการจัดเก็บยา เรียงยาสมุนไพรไว้เป็นระเบียบ และแยกเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะยาที่มีพิษและยาที่มีกลิ่นหอม จัดเก็บในภาชนะที่มิดชิดกันแมลงต่างๆ ไม่มียาสมุนไพรที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ			
3. มีฉลากยาสมุนไพรระบุ ชื่อยา วัน/เดือน/ปีที่หมดอายุ และแหล่งผลิต ที่ภาชนะที่เก็บยาสมุนไพรอย่างชัดเจน			
4. มีบัญชีควบคุมและกำกับยาหมดอายุ			
5. มีจุดจ่ายยาที่เปิดโล่งหรือปิดด้วยกระจกใส โดยผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำการใช้ยาแก่ผู้รับบริการได้อย่างสะดวก			
ช. ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และอุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการ(สามารถใช้ร่วมกับห้อง/แผนกบริการอื่นได้)			
1. มีจำนวนห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าเพียงพอกับผู้รับบริการ			
2. มีการระบายอากาศที่ดี ไม่อับชื้น ไม่มีกลิ่นเหม็น			
3. ขนาดห้องมีความเหมาะสมกับผู้รับบริการ			
4. มีแสงสว่างเพียงพอ			
5. มีเสื้อผ้าที่เหมาะสมและเพียงพอกับผู้รับบริการ			
6. มีตู้เก็บของที่มีระบบกุญแจล็อคหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการโดยที่ผู้บริการสามารถหยิบติดตัวไปได้			