

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน
สำหรับสถานบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพ
ผู้ติดยาเสพติด ระบบต้องโทษ

หลักการ

๑. ผู้ป่วยยาเสพติดได้รับการบริการที่ดีที่สุดภายใต้สถานการณ์และทรัพยากรของสถานฟื้นฟูฯแห่งนั้น

๒. สมาชิกของทีมบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดมีการทำงานด้วยใจ ร่วมใจกันทำ ทำด้วยด้วยใจที่มุ่งมั่น ทำด้วยความเข้าใจในข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

หลักการ

๓. มีการออกแบบระบบงานหรือกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันปัญหา เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานตามนโยบายหรือจุดยืนของสถานฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการให้บริการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด

หัวใจสำคัญ

ของการพัฒนาตามข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๑. วิเคราะห์หาจุดอ่อนในระบบที่เป็นอยู่

๒. ดำเนินการปรับปรุงหรือจัดวางระบบใหม่

๓. ทบทวนข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐานเป็นระยะ

๔. จัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐานสำหรับสถานบำบัดและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ระบบต้องโทษ

๑. พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์
๒. การจัดองค์กรและการบริหารที่เอื้อต่อการให้บริการบำบัดฟื้นฟูฯ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ
๓. การจัดการทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม
๔. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
๕. คู่มือและวิธีปฏิบัติ
๖. สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ เอื้อต่อการให้บริการ ปลอดภัย เหมาะสม ถูกสุขอนามัย
๗. มีเครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการบำบัดฟื้นฟูอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
๘. ระบบงาน/กระบวนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
๙. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๑) พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์

GEN.๑ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์

มีการกำหนดพันธกิจ ขอบเขต เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

- พันธกิจ = ภาระหน้าที่ + คุณค่าของหน่วยงาน (มีหน่วยงานนี้ไว้เพื่ออะไร)

- เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด มีความเป็นไปได้และสามารถวัดได้

GEN.๑ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- มีการสื่อพันธกิจ ขอบเขต เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดหรือของหน่วยงานไปยังเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่มีความรู้และเข้าใจในเป้าหมายของการบำบัดฟื้นฟูฯ ผู้ติดยาเสพติดหรือของหน่วยงานและทราบบทบาทของตนเองในการทำให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๒) การจัดองค์กรและการบริหารที่เอื้อต่อการให้บริการบำบัดฟื้นฟูฯ ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

GEN.๒ การจัดองค์กรและการบริหาร

- มีการสื่อพันธกิจ ขอบเขต เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดหรือของหน่วยงานไปยังเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่มีความรู้และเข้าใจในเป้าหมายของการบำบัดฟื้นฟูฯ ผู้ติดยาเสพติดหรือของหน่วยงานและทราบบทบาทของตนเองในการทำให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน

GEN.๒ การจัดองค์กรและการบริหาร

- มีแผนภูมิโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเหมาะสม
- มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษร
- มีแนวทางการสื่อสาร การแก้ปัญหาภายในระหว่างหน่วยงานที่ชัดเจน

GEN.๒ การจัดองค์กรและการบริหาร

- มีกลไกที่เอื้ออำนวยให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจและกำหนดนโยบายในการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๓) การจัดการทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม

GEN.๓ การจัดการทรัพยากรบุคคล

- มีการจัดอัตรากำลังที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการบำบัดฟื้นฟูฯทั้งยามปกติและฉุกเฉิน

- มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นการปฏิบัติงานเชิงบวกเพื่อสร้าง ความภาคภูมิใจ และส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- เจ้าหน้าที่ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบตามที่กำหนดไว้ในคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแล

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๔) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

GEN.๔ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มีการเตรียมความพร้อม การเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

- มีการประเมินความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด

- เจ้าหน้าที่ใหม่ทุกคนได้รับการเตรียมพร้อมด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด/มีการพัฒนาความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ระหว่างประจำการอย่างสม่ำเสมอ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๕) คู่มือและวิธีปฏิบัติ

GEN.๕ คู่มือและวิธีปฏิบัติ

มีคู่มือและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร สอดคล้องกับพันธกิจในด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด / กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

- มีกระบวนการจัดทำคู่มือ / วิธีปฏิบัติด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติดที่ดี

- เรื่องที่เกิดขึ้นบ่อย/ปฏิบัติบ่อย
- เรื่องที่ปฏิบัติไม่ตรงกัน
- เรื่องที่เสียค่าใช้จ่ายมาก
- เรื่องที่เป็นความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงาน

GEN.๕ คู่มือและวิธีปฏิบัติ

- เจ้าหน้าที่ รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามคู่มือ/วิธีปฏิบัติด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด

- มีการประเมินเพื่อทบทวนการใช้คู่มือและวิธีปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๖) สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่เอื้อต่อการให้บริการ ปลอดภัย เหมาะสม ถูกสุขอนามัย

GEN.๖ สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่

สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ เอื้ออำนวยต่อการให้บริการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติดอย่างสะดวก ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย

- มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอและมีการจัดแบ่งโครงสร้างภายในเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

- สภาพทั่วไปภายในหน่วยงานมีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย (มีการจัดการความเสี่ยง)

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๗) มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการบำบัดฟื้นฟูฯอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

GEN.๗ เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จำเป็นเพียงพอ

- มีเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เพียงพอสำหรับการให้บริการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด

- มีระบบสำรองเครื่องมือและวัสดุการแพทย์ที่จำเป็นด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด พร้อมที่จะใช้ในการให้บริการได้ตลอดเวลา

GEN.๗ เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- มีระบบบำรุงรักษาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ
- มีระบบตรวจสอบเพื่อเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๘) ระบบงาน/กระบวนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

GEN.๘ ระบบงาน/กระบวนการให้บริการ

มีระบบงาน/กระบวนการให้บริการด้านการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติดที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยยาเสพติดแต่ละราย

- มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ ในการบำบัดฟื้นฟูฯผู้ติดยาเสพติด

- ผู้ป่วยยาเสพติดและครอบครัวได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการบำบัดฟื้นฟูฯ

- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จำเป็นระหว่างผู้ป่วยยาเสพติดและครอบครัวกับทีมผู้ให้บริการ

GEN.๘ ระบบงาน/กระบวนการให้บริการ

- ผู้ป่วยยาเสพติดแต่ละรายได้รับการประเมินและวางแผนการบำบัดฟื้นฟูฯเป็นระยะ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านปัญหาสุขภาพของผู้ป่วยยาเสพติด

- กำหนดแนวทางการบำบัดฟื้นฟูผู้ป่วยยาเสพติด (Clinical Practice Guideline)

- กระบวนการบำบัดฟื้นฟูฯเป็นการทำงานในลักษณะทีม

GEN.๘ ระบบงาน/กระบวนการให้บริการ

- มีการบันทึกข้อมูลและปัญหาของผู้ป่วยยาเสพติด แผนการบำบัดฟื้นฟูฯ การปฏิบัติตามแผนและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมงานและเกิดความต่อเนื่องในการบำบัดฟื้นฟูฯ ผู้ติดยาเสพติด

- มีกระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับข้อมูลที่จำเป็นก่อนและหลังการบำบัดฟื้นฟู

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน

๙) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

GEN.๙ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

มีการติดตามประเมินผลตามเป้าหมายที่กำหนด และพัฒนาคุณภาพการบำบัดฟื้นฟูฯอย่างต่อเนื่อง

- มีการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วยยาเสพติดและครอบครัว
- การเก็บข้อมูลและสถิติของการปฏิบัติงาน
- การประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของการบำบัดฟื้นฟูฯ
- การวิเคราะห์จุดอ่อนของงานบำบัดฟื้นฟูฯที่ทำอยู่ และนำมาวางแผนปรับปรุง (PDCA)

การประเมินข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐานในการฟื้นฟูฯ

ระดับที่ ๐	ยังไม่มีการจัดทำขึ้นเลย
ระดับที่ ๑-๒	มีการจัดทำขึ้นบ้างแล้ว โดยผู้นำหรือทีมงานเพียงกลุ่มเดียว และยังไม่ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน
ระดับที่ ๓	มีการจัดทำขึ้นแล้ว ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน ทีมงานร่วมกันจัดทำขึ้น
ระดับที่ ๔-๕	มีการจัดทำขึ้น ครบถ้วนตามประเด็นสำคัญของข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลสำเร็จของงาน

ข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐานฯ	สภาพปัจจุบัน	เกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำในการฟื้นฟูฯ (สิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต)	วิธีการ/ขั้นตอนสู่เกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ
GEN			
ปัจจุบันอยู่ในระดับ			
จะปรับปรุงสู่ระดับ			


The End