

ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๗๐๕.๖/ ๑๘๖๕

ถึง ผู้บัญชาการเรือนจำ ผู้อำนวยการทัณฑสถาน

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๔๐/๑๖๔๑๔ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขออนุญาตปิดระบบเพื่อปรับปรุงโปรแกรมการทำงานการคีย์ข้อมูลติดตามของระบบ บสต. แจ้งว่า ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีภารกิจในการดูแลระบบข้อมูลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดตามยาเสพติด (บสต) จะดำเนินการติดตั้งโปรแกรมระบบ บสต. ชุดใหม่ จึงต้องมีการปิดระบบการทำงานของระบบ บสต. เพื่อทดสอบโปรแกรม ในวันที่ ๕ – ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๒๑.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. นอกจากช่วงเวลาดังกล่าว สามารถใช้งานได้ตามปกติ

กรมราชทัณฑ์ จึงขอแจ้งกำหนดการดังกล่าว ให้เรือนจำ/ทัณฑสถานทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



กองบริการทางการแพทย์
โทร. ๐ ๒๙๖๗๓๓๕๒
โทรสาร ๐ ๒๙๖๗ ๓๓๕๒

กรมราชทัณฑ์
เลขที่รับ 59910
วันที่ 2 ก.ค. 2562

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๔๐/ ๑๖๔๙๕

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

กองบริการทางการแพทย์
เลขที่ 6538 / 1516
วันที่ของระบบ บสต. 2 ก.ค 62

เรื่อง ขออนุญาตปิดระบบเพื่อปรับปรุงโปรแกรมการทำงานของการคีย์ข้อมูลติดตามของระบบ บสต.

เรียน อธิบดีกรมราชทัณฑ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนการดำเนินการแก้ไขและทดสอบโปรแกรมชุดใหม่ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข ได้รับภารกิจในการดูแลระบบข้อมูลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด (บสต.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เนื่องจากผลการทดสอบโปรแกรมระบบ บสต. ในส่วนการกรอกข้อมูลติดตามชุดใหม่ไม่สามารถทำงานได้ผ่านมาตรฐานการทดสอบ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขโปรแกรมระบบ บสต. ในส่วนของการกรอกข้อมูลติดตามสามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบและมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดแผนการติดตั้งโปรแกรมชุดใหม่ ซึ่งต้องปิดระบบการทำงานของระบบ บสต. เพื่อดำเนินการแก้ไขและทดสอบโปรแกรม ในวันที่ ๕ - ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๒๑.๐๐ – ๐๖.๐๐ น. นอกช่วงเวลาดังกล่าว สามารถใช้งานได้ตามปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิศิษฐ์ ศรีประเสริฐ)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนงานบริการสุขภาพ
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข

มอบคุณธีรวุฒิ ทำหน้าที่แทน ลงนาม แล้วเวียนต่อ
(นพ.)
2 ก.ค 62

ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข
โทร ๐ ๒๕๙๐ ๒๔๒๒
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๘๖๓

แผนการดำเนินการแก้ไขและทดสอบโปรแกรมระบบ บสต. ในส่วนการกรอกข้อมูลการติดตาม

วันที่	เวลาเริ่ม	เวลาสิ้นสุด	รายละเอียดกิจกรรม
๐๕/๐๗/๒๕๖๒	๒๑.๐๐ น.	-	ปิดระบบการทำงานของระบบ บสต.
	๒๑.๐๐ น.	๒๒.๐๐ น.	สำรองข้อมูลและสำรองค่าการตั้งค่าต่าง ๆ เพื่อป้องกันความผิดพลาด
	๒๒.๐๐ น.	๒๓.๐๐ น.	ติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
	๒๓.๐๐ น.	๐๒.๐๐ น.	ทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบ
๐๖/๐๗/๒๕๖๒	๐๒.๐๐ น.	๐๒.๓๐ น.	เช็คพอยท์ระบบ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ให้เริ่ม Roll back ระบบกลับคืน
	๐๒.๓๐ น.	๐๕.๐๐ น.	เริ่ม Roll back ระบบกลับไปยังจุดที่สำรองข้อมูลล่าสุด
	๐๕.๐๐ น.	๐๖.๐๐ น.	ตรวจสอบข้อมูลทุกอย่างให้กลับมาเป็นดังเดิม
	๒๑.๐๐ น.	-	ปิดระบบการทำงานของระบบ บสต.
	๒๑.๐๐ น.	๒๒.๐๐ น.	สำรองข้อมูลและสำรองค่าการตั้งค่าต่าง ๆ เพื่อป้องกันความผิดพลาด
	๒๒.๐๐ น.	๒๓.๐๐ น.	ติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
	๒๓.๐๐ น.	๐๒.๐๐ น.	ทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบ
๐๗/๐๗/๒๕๖๒	๐๒.๐๐ น.	๐๒.๓๐ น.	เช็คพอยท์ระบบ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ให้เริ่ม Roll back ระบบกลับคืน
	๐๒.๓๐ น.	๐๕.๐๐ น.	เริ่ม Roll back ระบบกลับไปยังจุดที่สำรองข้อมูลล่าสุด
	๐๕.๐๐ น.	๐๖.๐๐ น.	ตรวจสอบข้อมูลทุกอย่างให้กลับมาเป็นดังเดิม
	๐๖.๐๐ น.	-	เปิดระบบการทำงานของระบบ บสต.

ศอ.ปส.สธ.
เลขที่รับ 641
วันที่ 1 ก.ค. 62
เวลา 10.02 น.

ด่วนที่สุด

Ref. ATOS/SOL/MOPH/LTR/009/2019

Atos IT Solutions and Services Limited
Cham Issara II, 36th Fl.
2292/339 New Petchburi Rd,
Bangkapi, Huaykwang
Bangkok 10310, Thailand
T +66 (2) 787 9000
F +66 (2) 787 9697
atos.net

วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2562

เรื่อง ขออนุญาตปิดระบบเพื่อปรับปรุงโปรแกรมการทำงานของการคีย์ข้อมูลติดตามของระบบ บสต.
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข
อ้างถึง สัญญาจ้างผู้ดูแลระบบข้อมูลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดของประเทศ (บสต.) ปีงบประมาณ 2562 เลขที่ 4/2562 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2561

เนื่องด้วย บริษัทอาโทส ไอที โซลูชั่นส์ แอนด์เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างผู้ดูแลระบบข้อมูลการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดของประเทศ (บสต.) ปีงบประมาณ 2562 ให้กับ ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข

ขณะนี้ บริษัท อาโทส ไอที โซลูชั่นส์ แอนด์เซอร์วิสเซส จำกัด ได้ปรับปรุงโปรแกรมระบบ บสต. ในส่วนการกรอกข้อมูลติดตาม เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม ทางบริษัทได้มีแผนการติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรมระบบ บสต. ในวันที่ 30 มิ.ย. 2562 แต่เนื่องจาก ผลการทดสอบโปรแกรมชุดใหม่ไม่สามารถทำงานได้ผ่านมาตรฐานการทดสอบ จึงต้องนำกลับไปแก้ไขและทดสอบเพิ่มเติมอีกครั้งนึง เพื่อให้แน่ใจว่าโปรแกรมชุดใหม่นี้จะทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้

ทางบริษัทจึงจักเรียนขออนุญาตจาก ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

1. พิจารณาการขยายเวลาการทำงานให้บริษัท ฯ เพิ่มเติม โดยทางบริษัท ฯ มีแผนการติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้งในวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 เวลา 21:00 น. ถึง 05:00 น. และ วันที่ 6 กรกฎาคม 2562 เวลา 21:00 ถึง 05:00 น.
2. พิจารณาหยุดการทำงานระบบ บสต. ในเวลาดังกล่าว และแจ้งให้ผู้ใช้งานระบบ บสต. ให้ทราบ

บริษัท ฯ ได้เสนอแผนการดำเนินการดังต่อไปนี้

05/07/2562	21:00	21:00	ปิดระบบการทำงานของ บสต.
05/07/2562	21:00	22:00	สำรองข้อมูล และสำรองค่าการตั้งค่าต่าง ๆ เพื่อป้องกันความผิดพลาด
05/07/2562	22:00	23:00	ติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
05/07/2562	23:00	02:00	ทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบ
06/07/2562	02:00	02:30	เปิดระบบ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ ให้เริ่ม Roll back ระบบกลับคืน

Atos

06/07/2562	02:30	05:00	เริ่ม Roll back ระบบกลับไปยังจุดที่สำรองข้อมูลล่าสุด
06/07/2562	05:00	06:00	ตรวจสอบข้อมูลทุกอย่างให้กลับมาเป็นดังเดิม
06/07/2562	06:00	06:00	เปิดระบบกลับมาใช้งานตามเดิม
06/07/2562	21:00	21:00	ปิดระบบการทำงานของ บสส.
06/07/2562	21:00	22:00	สำรองข้อมูล และสำรองค่าความตั้งค่าต่าง ๆ เพื่อป้องกันความผิดพลาด
06/07/2562	22:00	23:00	ติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
06/07/2562	23:00	02:00	ทดสอบฟังก์ชันการทำงานของระบบ
07/07/2562	02:00	02:30	เซตพลยท์ ระบบทำไม่สำเร็จตามแผน ให้เริ่ม Roll back ระบบกลับคืน
07/07/2562	02:30	05:00	เริ่ม Roll back ระบบกลับไปยังจุดที่สำรองข้อมูลล่าสุด
07/07/2562	05:00	06:00	ตรวจสอบข้อมูลทุกอย่างให้กลับมาเป็นดังเดิม
07/07/2562	06:00	06:00	เปิดระบบกลับมาใช้งานตามเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

อัครเดช บุคคลประเสริฐ

(นายอัครเดช บุคคลประเสริฐ)
ผู้จัดการโครงการ
บริษัทอาโทส ไอที โซลูชั่นส์ แอนด์เซอร์วิสเซส จำกัด