ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๗๐๕.๒ / ๓๐๓๙๙

ถึง เรือนจำ ทัณฑสถาน สถานกักขัง สถานกักกัน

ตามหนังสือกรมราชทัณฑ์ ที่ ยธ ๐๗๐๕๒/๑๒๕๙๗,๑๒๔๙๘ และ ๑๒๕๐๕ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓ แจ้งกำชับการจัดมุมสุขภาพ ราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้รายงานมายังกรมราชทัณฑ์ทราบภายในวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ กองบริการทางการแพทย์ได้ติดตามการดำเนินงานการจัดมุมสุขภาพ ราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน และจัดทำสรุปรายงานปัญหาอุปสรรคให้กรมราชทัณฑ์ทราบเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้เพื่อติดตามผลการดำเนินการจัดมุมสุขภาพ ราชทัณฑ์ปันสุข อย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการ มุมราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถานและนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา ปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการต่อไป เห็นควรให้เรือนจำ/ทัณฑสถานดำเนินการดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานมุมสุขภาพ ฯ ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน จำนวน ๒ คน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการ มุมสุขภาพ ฯ ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ผ่าน QR Code

๒. ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานมุมสุขภาพ ฯ ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม เพื่อให้ผู้ต้องขังตอบข้อมูลแบบสำรวจ ดังนี้

๒.๑ เรือนจำ/ทัณฑสถาน ที่มีผู้ต้องขายอย่างเดียว ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๐ คน

๒.๒ เรือนจำ/ทัณฑสถาน ที่มีผู้ต้องขังหญิงอย่างเดียว ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๐ คน

๒.๓ เรือนจำ/ทัณฑสถาน ที่มีทั้งผู้ต้องขังชายและหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน อย่างละ ๕ คน

๓. เมื่อผู้ต้องขังตอบแบบสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานมุมสุขภาพ ฯ กรอกข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการ มุมราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ผ่าน QR Code โดยกรอกข้อมูลกลับกรมราชทัณฑ์ ภายในวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

กรมราชทัณฑ์
๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
กรมราชทัณฑ์

กองบริการทางการแพทย์
โทร ๐ ๒๙๖๗ ๓๓๕๔
โทรสาร ๐ ๒๙๖๗ ๓๓๕๔

shorturLat/eyHKU

แบบสำรวจความพึงพอใจ
ต่อการใช้บริการมุมราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ มุมสุขภาพราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมุมสุขภาพราชทัณฑ์ปันสุข ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน และนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา ปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ เจ้าหน้าที่ ☐ ผู้ต้องขังชาย ☐ ผู้ต้องขังหญิง

ตอนที่ ๒ รายการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้บริการห้องสมุดมุมสุขภาพราชทัณฑ์ปันสุข

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ						
๑	มีหนังสือ ตำรา วารสารส่งเสริมสุขภาพครอบคลุมกับความต้องการ					
๒	มีสื่อความรู้สุขภาพครอบคลุมและหลากหลาย เช่น แผ่นพับ ซีดี					
๓	ทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอ					
ด้านการบริการ						
๔	มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบทำให้การบริการสะดวกและรวดเร็ว					
๕	มีระยะเวลาการยืม - คืน เหมาะสมกับการให้บริการ					
๖	มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการแสดงข้อคิดเห็น / ประเมินการให้บริการ					
ด้านสภาพแวดล้อม						
๗	สภาพแวดล้อมของมุมสุขภาพฯมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า					
๘	การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้องค้นหาง่าย					
๙	มีอุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้ ชั้นวางหนังสือ เพียงพอต่อความต้องการ					
๑๐	**ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้บริการมุมสุขภาพราชทัณฑ์ปันสุข (๓ ด้าน)**					

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....