

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาถึงขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานราชทัณฑ์ ความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ และหาแนวทางในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ ผู้ศึกษาได้ศึกษาและค้นคว้าจากเอกสารวิชาการและจากภาคสนามโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน รวม 13 แห่ง จำนวน 386 ราย สามารถแบ่งประเด็นการศึกษาเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถาน รวม 5 แห่ง จำนวน 144 ราย รวมทั้งใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถาน แต่ละแห่งที่เป็นพื้นที่การศึกษาแห่งละ 6 ราย และกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 10 ปี จำนวน 3 ราย และปฏิบัติหน้าที่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 3 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษา พบว่า

ด้านข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 76.40 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 39.60 มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 28.67 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 71.50 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 56.42 ตำแหน่งอยู่ในระดับ 5 – 6 ร้อยละ 54.20 มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน ร้อยละ 36.10 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 60.00 มีรายได้ต่อเดือนเพียงพอกับค่าใช้จ่าย ร้อยละ 28.17 ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนควบคุมผู้ต้องขัง ร้อยละ 61.53 มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการมากกว่า 8 ปี ร้อยละ 37.76 มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการในหน่วยงานที่สังกัด(ปัจจุบัน) มากกว่า 8 ปี

ด้านความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความมั่นใจในการแต่งเครื่องแบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการตระหนักในคุณค่าของงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการนับถือตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญของหน่วยงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับมาก ด้านพฤติกรรมที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับมาก ด้านความสนใจของผู้บริหารและด้านความเป็นมืออาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับมาก ด้านการกล้าแสดงความคิดเห็น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมในงานด้านนโยบาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 2 การสร้างขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ของเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก เจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน รวม 8 แห่ง จำนวน 242 ราย รวมทั้งใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก(In - depth Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน แต่ละแห่งที่เป็นพื้นที่การศึกษา แห่งละ จำนวน 6 ราย และกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 10 ปี จำนวน 3 ราย และปฏิบัติหน้าที่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 3 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ค่าเฉลี่ย (Mean) ผลการศึกษา พบว่า

ด้านข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 85.65 เป็นเพศชาย ร้อยละ 46.44 มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 37.60 มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 62.50 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 63.90 มีระดับตำแหน่ง(ซี)ในปัจจุบันระดับ 5-6 ร้อยละ 80.00 มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน ร้อยละ 36.78 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 ร้อยละ 64.17 มีรายได้ต่อเดือนไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย ร้อยละ 35.54 ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนควบคุมผู้ต้องขัง ร้อยละ 64.32 มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ มากกว่า 8 ปี ร้อยละ 41.84 มีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการในหน่วยงานที่สังกัด(ปัจจุบัน) มากกว่า 8 ปี

ด้านขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ด้านการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับมาก ด้านความพึงพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อยู่ในระดับมาก ด้านความเพียงพอของรายได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 อยู่ในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 อยู่ในระดับมาก ด้านโอกาสความก้าวหน้า โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับมาก ด้านความยุติธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 อยู่ในระดับมาก ด้านสภาพการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในระดับมาก ด้านสวัสดิการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 อยู่ในระดับปานกลาง และด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาใจภาพรวม พบว่า ขวัญ กำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับมาก

ด้านความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ของเจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ด้านการตระหนักในคุณค่าของงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความมั่นใจในการแต่งเครื่องแบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการนับถือตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับมาก ด้านความรู้เกี่ยวกับ

ปัญหา อุปสรรคในการสร้างความพึงพอใจในเกียรติภูมิราชทัณฑ์ ได้แก่ ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ประพฤติตนไม่เหมาะสม อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และในด้านการสร้างขวัญกำลังใจสำหรับเรือนจำ/ทัณฑสถานตามแนวชายแดน พบว่า อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ได้รับงบประมาณที่เรือนจำขอรับการสนับสนุน รวมทั้งโครงการสร้างที่พักอาศัยไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา กรมราชทัณฑ์ควรมีนโยบายที่เป็นรูปธรรมในการบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการ ให้ครบจำนวนตามกรอบอัตราที่ตั้งกรมฯ กำหนด ควรมีนโยบายการเกลี้ยย้ายข้าราชการไปยังเรือนจำใกล้เคียงกับภูมิลำเนาหรือเรือนจำเดิมที่เคยปฏิบัติงานอยู่เพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้มั่นคง ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ควรมีนโยบายให้โอกาสความก้าวหน้าในการเลื่อนระดับในบางสายงานซึ่งเป็นสายงานหลักของกรมฯ ให้สูงขึ้นเท่าเทียมกับสายงานวิชาชีพเฉพาะ ควรปลูกฝังทัศนคติให้เจ้าหน้าที่มีความรักองค์กร ควรจัดสวัสดิการให้เพียงพอ ได้แก่ งบประมาณเกี่ยวกับที่พักอาศัย เครื่องแบบฯลฯ

Abstract

The study titled '*Raising the morale and satisfaction in the dignity of corrections*' is a quantitative and in – depth interview research which aims to study as well as to find the measures for boosting the morale of correctional officers and the satisfaction in the dignity of correctional profession. The researchers studied and gathered data by a documentary analysis and a fieldwork approaches based on data collected from the operational staff of 386 in 13 prisons and correctional institutions. Generally, the study could be separated into the following two parts;

Part 1: The topic of satisfaction in the dignity of corrections was analyzed by quantitative data from 144 prison officers in 5 prisons/correctional institutions. In addition, in - depth interview was used as a tool in gathering data from the sampling group composing of 6 officers working in each prison/correctional institution located in the targeted areas. The sampling group was divided into 2 groups; 3 people having been working for more than 10 years while the rest having been working for less than 10 years. The statistical analyses carried out by using the patterns of frequencies, percentage, standard deviation and mean. The study found that:

As for the personal data, the majority of the sampling groups or 76.40 percent of them are female, 39.60 percent and 28.67 percent of them are 40 years of age and are the citizens living in the northeastern provinces respectively, 71.50 percent of all were graduated

in the Bachelor's Degree-level or equivalent, 56.42 percent of them are officers in the levels 5 and 6, 54.20 percent of all are married, 36.10 percent of them earn 10,001 – 15,000 baht per month, 60.00 percent of them get allowances exceeding their amount of expenditure every month, 28.17 percent of the sampling groups work in the custodial units, 61.53 percent and 37.76 percent of all have been working in the government and respectively in the current agencies for more than 8 years.

Considering the satisfaction level, the greater number of the sampling groups satisfies in the highest level in various aspects; in the knowledge of their duties with the point average of 4.47, in the proudly wearing their uniforms with the point average of 4.46, in the awareness of work values which equals to 4.33 and in the self respect with the point average of 4.27. Furthermore, there is a high level of satisfaction in the following areas; in the feeling of their importance for organization with the point average of 3.99, in the readiness for changes at 3.97, in the attention of executives and in the professional aspects with the point average of 3.79, in the information acknowledgement which stands at 3.56, in the assertive behaviour to express their opinions with the point average of 3.50, in the participation in the policy matters which is equal to 3.45, in the faith of corrective services and in the rotation of jobs within organization with the point average of 3.44. Overall, the satisfaction in the dignity of corrections equals to 3.81 which is in the high level of satisfaction.

Part 2: The topic of raising morale and satisfaction in the dignity of correctional officers in prisons/ correctional institution situated in the border areas was analyzed by gathering data from their 242 officers in 8 facilities. The data also came from an in-depth interview approach with the sampling group of 6 people whose 3 of them have been working for more than 10 years and 3 of them have been working for less than 10 years. The findings, analyzed by using frequencies, percentage, standard variation and mean as the statistics tools, are as follows:

Regarding the personal data, the high number of the sampling groups or 85.65 percent of all are male, 46.44 and 37.60 percent of all are in the age of 40 and live in the northeastern provinces respectively, 62.50 percent of them were graduated in the Bachelor's Degree-level or equivalent, 63.90 percent of all are officers in the levels 5 and 6, 80.00 percent of them are married and living with their couples, 36.78 percent of all earn 10,001 – 15,000 baht per month but 64.17 percent among this group get allowances less than their expenditure every month, 35.54 percent of them work in the custodial units, 64.32 percent of all have been working in government for more than 8 years and 41.84 percent of all have been working in the current agencies for more than 8 years.

Looking closely at the morale of correctional staff working in border areas, the majority of the sampling groups believe that their morale is in the high level in terms of many aspects; the professional acceptance got the point average of 3.88, the satisfaction got the point

average of 3.80, the affordable allowances scored at 3.60, the relationship in organization got the point average of 3.65, the opportunity to make a progress in their career gained 3.56, the justice got 3.48, the performance of work condition got the point average of 3.41. However, the morale in welfare of officers is perceived to be in the middle level with 3.35 and security of job got the point average of 3.29. When viewing the overall result, it is found that the morale of correctional staff working in border areas is in the high level with the point average of 3.56.

As for the satisfaction in the dignity of corrections of officers having an operation in the border areas, most of the sampling groups feel that the highest level of satisfaction has been occurred in many circumstances; satisfaction in the awareness of work values with the point average of 4.58, in the proudly wearing their uniform with the point average of 4.46. Moreover, there is a high level of satisfaction in the self respect which gained 4.18 points, in the knowledge of their duties with the point average of 4.12, in the readiness for changes and the information acknowledgement with the point average of 3.96, in the feeling of their importance for organization with the point average of 3.87, in the professional career which is equal to 3.75, in the faith of corrective services with the point average of 3.68, in the attention of the executives equals to 3.63, in the assertive behaviour to express their opinions with the point average of 3.52, in the participation in the policy matters with the point average of 3.33, and in the rotation of jobs within organization which got 3.30. Overall, there is a high

level of satisfaction in dignity of corrections in the staff working in the border areas with the point average of 3.79.

The problems and obstacles in raising the level of satisfaction in dignity of corrections are the negative image in terms of the misbehaviour of correctional officers, the shortage of staff, while the problems in boosting morale of correctional staff working in border areas are the shortage of staff and the inadequacies in budget and living places.

It is suggested that Department of Corrections should have practical policy in recruiting and positioning correctional officers, increasing their number to the same figures of the organization's manpower framework. In addition, there should be the measures to move officers to prisons/ correctional institutions in the places of their origins or areas that they used to work in order to enhance the ties of relationship between them and their families, as well as to reduce the travel cost. Also, the Department should provide the staff working in the core functions of the organization with the equal career opportunity as already provided to the type of specialist so that they can be promoted to work in the higher level. Finally, it is necessary to encourage officers to adopt the attitude about making a strong commitment to the Department and to provide staff with enough welfare, such as the budget for places of living and the uniforms.
